



Centre de recherche
et d'intervention sur
l'éducation et la vie
au travail

Pavillon des sciences de
l'éducation
2320, rue des Bibliothèques
Local 658, Université Laval
Québec QC G1V 0A6
Site web :
www.fse.ulaval.ca/crievat

Volume 4, numéro 6
Novembre 2010

Table des matières

Introduction	1
Le CRIEVAT en primeur	1
L'OCCOPPQ	4
À propos des chercheuses et chercheurs	5
À propos des étudiantes et étudiants	8
Vos suggestions de lecture	10
Appel de communications	11
Appel de contributions	13
À mettre à l'agenda	16

Le Comité éditorial

Charles Bujold, Ed.D.
professeur associé et chercheur
associé au CRIEVAT

Diane Dussault
agente de secrétariat

Lucie Héon, Ph.D.
professeure agrégée et directrice
intérimaire du CRIEVAT

Guylaine Laroche, B.A.A.
étudiante à la maîtrise en sciences
de l'orientation

France Picard, Ph.D.
professeure adjointe et
chercheure régulière au CRIEVAT

Helen Simard, M.A.
rédactrice et adjointe à la
direction du CRIEVAT

INTRODUCTION

Chers lecteurs et lectrices,

La présente année tire à sa fin et c'est avec satisfaction que le Comité éditorial contemple l'essor qu'a connu la VRC au cours de celle-ci. En effet, le journal a évolué, et de belle façon, tout particulièrement grâce à votre collaboration. Votre apport continu en nouvelles et informations d'intérêt a permis de nourrir chacune des sections et la pertinence de vos suggestions a permis de le bonifier pour en faire un bulletin des plus riche, diversifié et dynamique. Ce sont d'ailleurs des commentaires élogieux qui nous ont été transmis de la part de nos lecteurs, concernant notamment la richesse mais aussi la qualité des contenus. Nous espérons donc que pour la prochaine année, vous serez nombreux à poursuivre votre engagement, que ce soit à titre de 'relayeur d'information' ou de 'vérificateur de la qualité', pour que la VRC continue de se développer et puisse davantage assurer sa mission, c'est-à-dire être un recensement précis et complet de l'actualité et un outil de référence utile.

Pour ce dernier bulletin de l'année, nous vous présentons bien sûr une revue détaillée du Symposium étudiant 2010, qui, vous pourrez le constater, a une fois de plus surpassé les attentes fixées. Et en plus d'un billet de M. Laurent Matte dans la section nouvellement créée pour l'OCCOPPQ, ce bulletin vous offre un résumé des recherches de **Louise St-Arnaud** et ses collaborateurs sur le travail des préposés aux appels d'urgence 9-1-1 ainsi qu'une recension appréciable des appels d'offre (communication / publication) en vigueur.

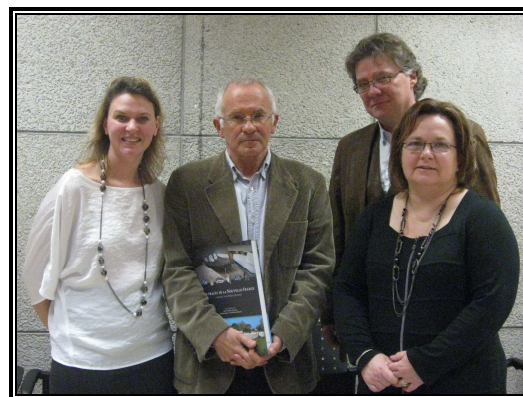
Le Comité éditorial vous transmet ce bulletin accompagné de ses meilleurs vœux pour la période des Fêtes et vous souhaite une agréable lecture!



LE CRIEVAT EN PRIMEUR

Grande conférence de François Dubet

En collaboration avec la Faculté des sciences de l'éducation de l'Université Laval, le CRIEVAT a eu l'honneur d'accueillir, le **17 novembre** dernier, Monsieur **François Dubet**, sociologue de l'éducation à l'Université Victor-Segalen (Bordeaux 2). C'est sur le thème de l'*égalité des chances, égalité des places* que M. Dubet s'est exprimé avec éloquence devant un public captivé. Plus de cent personnes se sont massées pour venir entendre M. Dubet débattre de ce sujet épineux, toujours d'actualité, car évoluant au rythme des transformations des enjeux sociaux. La vidéo de la conférence est disponible sur le site internet de la FSÉ en parcourant le : <http://www.fse.ulaval.ca/>.



Annie Pilote - professeure et chercheure au CRIEVAT;
François Dubet - conférencier; **Denis Simard** - Vice-
doyen aux études de 1^{er} cycle et professeur à la FSÉ;
Lucie Héon - professeure, chercheure et directrice
intérimaire du CRIEVAT

Le 4^e Symposium Étudiant du CRIEVAT : un franc succès!

Un succès renouvelé pour cette 4^e édition du Symposium étudiant! C'est en effet un bilan des plus positif que trace de cet événement le Comité organisateur, composé de **Diane Dussault**, **Lucie Héon** et **Helen Simard**. En plus de gagner en popularité, en réunissant cette année plus d'une soixantaine de participants, le Symposium étudiant peut se targuer d'être à la hauteur d'événements scientifiques d'envergure, de par la qualité des présentations que nous ont offert, cette année encore, les conférenciers-étudiants. Et c'est tant la variété des thèmes au programme que la richesse des échanges avec l'auditoire et la profondeur des réflexions suscitées qui a concouru à ce vif succès.

Car en plus de contribuer au rayonnement de notre discipline en offrant aux étudiants des cycles supérieurs une occasion de diffusion de leurs travaux scientifiques, le Symposium se veut un lieu d'échange et de réflexion multi-acteurs sur les problématiques et enjeux propres aux axes de recherche du CRIEVAT. Et c'est en répondant à ces objectifs que le Symposium peut se positionner en catalyseur, agissant à la fois sur l'éveil des nouveaux étudiants à la recherche et sur le développement et la consolidation d'un sentiment d'appartenance au domaine de l'éducation et de la vie au travail.

Le Comité organisateur tient à féliciter et à remercier les cinq étudiants présentateurs, **Annie Bilodeau**, **Nicolas Boutin**, **Jean-Simon Deslauriers**, **Marisol Moore**, et **Isabelle Skakni**, pour leur généreuse contribution au succès de l'événement.

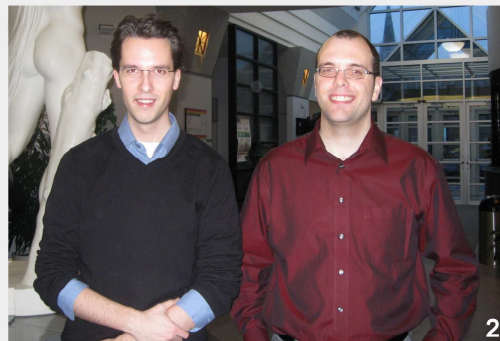
Le Comité des sages, composé de Lucille Bédard, **Charles Bujold**, **Liette Goyer** et **Lucie Héon**, avait le mandat d'évaluer les communications et d'attribuer une bourse de 400\$ à la meilleure présentation étudiante. **Jean-Simon Deslauriers**, doctorant en sciences de l'orientation sous la direction de **Marie-France Maranda**, s'est vu décerner ce *Prix du Comité des sages* pour sa présentation intitulée : « *Milieus de travail et consommation de substances psychoactives : le rôle de la consommation dans les parcours d'insertion, d'intégration et de maintien dans le monde du travail* ». Le Comité des sages n'était cependant plus le seul, cette année, à qui revenait cette lourde tâche d'évaluation, puisque le public a lui aussi été sollicité pour choisir la conférence la plus appréciée. C'est avec sa conférence : « *L'effet du genre sur l'indécision vocationnelle et les parcours scolaires : l'intégration des garçons aux études collégiales* » que **Nicolas Boutin**, étudiant de deuxième cycle en sciences de l'orientation sous la direction de **France Picard**, s'est démarqué pour se mériter le *Prix du public*.

Nous tenons à souligner la collaboration toujours très appréciée de Laurent Matte, président de l'Ordre des conseillers et conseillères d'orientation et des psychoéducateurs et psychoéducatrices du Québec (OCCOPPQ), qui est présent à chaque édition du Symposium pour nous entretenir d'un sujet d'actualité des sciences de l'orientation. Merci également à Madame Marie-José des Rivières pour sa chaleureuse allocution d'ouverture.

Deux étudiantes, soit **Isabelle Skakni**, à la maîtrise en sciences de l'orientation, et **Karine Vieux-Fort**, au doctorat en administration et évaluation en éducation, ont profité de cet événement pour faire le lancement d'une nouvelle revue électronique, baptisée **INITIO**, née de l'initiative des étudiants-es du Séminaire sur l'enseignement supérieur de l'Université Laval. Le deuxième numéro de cette revue, dont la sortie est prévue au printemps 2011, recueillera d'ailleurs les contributions des étudiants-présentateurs au Symposium. **France Picard** soutient le Comité éditorial dans la mise en œuvre de cette revue. Finalement, le porte-parole du Regroupement des étudiants-chercheurs du CRIEVAT, le doctorant en sciences de l'orientation **Simon Viviers**, a clôt cette journée en adressant un message de reconnaissance et d'appel au ralliement à l'intention des étudiants-chercheurs.

Nous remercions également la Faculté des sciences de l'éducation de l'Université Laval pour son appui financier à l'événement. Et nos sincères remerciements, pour terminer, à l'équipe de bénévoles, pour leur implication et leur soutien au bon déroulement de l'événement : **Stéphanie Francis**, **Barbara Ann Patry**, **Mathieu Pinault** et Patrick Thomassin.

ALBUM DU 4^e SYMPOSIUM ÉTUDIANT DU CRIEVAT 2010



- 1 : Les présentateurs : **Nicolas Boutin**, **Isabelle Skakni**, **Marisol Moore**, **Annie Bilodeau** et **Jean-Simon Deslauriers**
 2 : **Nicolas Boutin**, récipiendaire du *Prix du public* et **Jean-Simon Deslauriers**, récipiendaire du *Prix du Comité des sages*
 3 : Laurent Matte, président de l'OCCOPPQ, lors de la conférence
 4 : **Christine Gauthier**, animatrice du Symposium
 5 : Une partie de l'assistance, durant l'allocution de Marie-José des Rivières, conseillère en développement de la recherche à la FSE
 6 : **Karine Vieux-Fort** et **Isabelle Skakni**, pour la présentation de la revue *Initio*
 7 : Durant le cocktail : **Marie-France Maranda**, Lucille Bédard, Mathieu Tremblay, **Michaël Dussault** et **Jean-Simon Deslauriers**
 8-9 : Participants au Symposium

Le Regroupement des étudiants-es du CRIEVAT

Le *Regroupement des étudiants-es chercheurs-es du CRIEVAT* a tenu cet automne deux dîner-discussions auxquels plus d'une vingtaine d'étudiants ont été présents. Dans l'optique de créer et d'entretenir un espace d'entraide et de soutien mutuel, le *Regroupement* compte poursuivre ses activités à l'hiver et invite chaleureusement les étudiants des 2^e et 3^e cycles membres du CRIEVAT à participer à ces rencontres, orientées sur le partage d'expériences et de réflexions à propos de leur recherche (mémoire, thèse). Les dates de ces prochaines rencontres vous seront communiquées au cours du mois de janvier et si, d'ici là, vous avez des questions ou des suggestions, n'hésitez pas à communiquer avec le *Regroupement* à l'adresse : etudiantscrievat@fse.ulaval.ca.

L'OCCOPPQ nous informe



POUR UNE COMMUNAUTÉ PROFESSIONNELLE PERTINENTE ET COMPÉTENTE

Laurent Matte, c.o., président, OCCOQ*

Je n'ai pas eu à faire campagne pour être élu président de l'Ordre, heureusement ou non. Mais si j'avais eu à le faire, le titre de cet article aurait certainement été mon slogan électoral. C'est en tout cas, depuis 3 ans et demi, le fondement de mon action. Cet objectif comporte trois idées. D'abord, que les membres d'un ordre constituent une communauté partageant une identité professionnelle, des structures, des textes fondateurs, un champ d'exercice et un énoncé de pertinence sociale communs, bref, une culture collective que l'éclatement rapide de la profession dans les années soixante n'avait pas permis de consolider, alors que c'est une force, un positionnement, un point d'appui, un moyen de rayonner, une capacité d'agir collectivement. Ensuite, qu'elle doit être pertinente, entre autres pour établir sa valeur. Elle n'existe pas pour elle-même, mais est l'organisation collective de réponses à des besoins sociaux. Et ceux-ci évoluent, comme en témoignent par exemple la préoccupation répandue pour la santé mentale, pour l'inclusion des immigrants et des personnes handicapées, pour le maintien en emploi et pour l'activité post-carrière. Finalement, qu'elle doit avoir la compétence nécessaire pour répondre adéquatement et efficacement à ces besoins, en tenant compte des préjudices possibles aux personnes les plus vulnérables.

Dans ces trois dimensions, le CRIEVAT est un soutien essentiel dans la réflexion et l'évolution de l'identité professionnelle, dans la connaissance des besoins auxquels nous répondons et dans notre capacité d'y répondre. C'est une source indispensable de vitalité, pour moi et pour les 2300 c.o. du Québec qui ont besoin de vous!

* entrée en vigueur, le 8 décembre prochain, du décret de l'Assemblée nationale du Québec officialisant l'**Ordre des conseillers et conseillères d'orientation du Québec (OCCOQ)**

À PROPOS DES CHERCHEURES ET CHERCHEURS

Les récentes recherches

Le travail des préposés aux appels d'urgence 9-1-1 : des sentinelles au bout du fil

Synthèse d'article réalisée par **Anne Marché-Paillé**, étudiante au doctorat en sciences de l'orientation.

*Ce texte est une synthèse de l'article de **Louise St-Arnaud**, **Anne Marché-Paillé**, Georges Toulouse et **Marisol Moore**, publié en 2010 dans la Revue internationale de Psychodynamique et de Psychopathologie du travail. Travailler, vol. 23, pp. 9-26.*



Louise St-Arnaud

Introduction

Le travail des préposés aux appels d'urgence 9-1-1 a été très peu documenté malgré le rôle stratégique qu'il revêt pour la sécurité publique et le risque élevé de tension lié à ses exigences émotionnelles (Toulouse, St-Arnaud et al., 2007). Ce travail implique d'être en contact avec des personnes exposées à des événements traumatiques, parfois en état de choc, et dont l'issue de la demande peut se transformer à tout moment en catastrophe. Il génère chez les préposés des réactions physiques et émotionnelles inhabituelles pouvant mener à l'épuisement professionnel. Comment tenir dans ce métier où se succèdent les appels risquant de générer une forte tension psychologique et où les souvenirs des cris d'un appel peuvent laisser des traces, troubler le sommeil et conduire à l'épuisement professionnel?

La méthode

Cette étude s'appuie sur un devis de recherche qualitative portant sur des données d'entrevues de groupe analysées selon le cadre théorique de la psychodynamique du travail (Dejours, 1980/2000). Quatre groupes de préposés d'appels d'urgence répartis dans cinq régions du Québec ont participé à une série de deux entrevues de trois heures chacune. Chaque groupe était constitué d'au moins cinq personnes réunies sur la base du volontariat et sous couvert de la confidentialité. Les participants ne devaient avoir aucun lien hiérarchique. Au total, 11 hommes et 10 femmes ont participé aux entrevues, ce qui représente sensiblement la même proportion que dans les équipes de travail.

La première série d'entrevues de groupe avait pour but de saisir en profondeur les diverses dimensions composant le travail des préposés à partir de la perception qu'ils ont de leur travail, des différentes contraintes qu'ils rencontrent et des moyens qu'ils utilisent pour y faire face. L'objet est aussi de clarifier les modes d'échange, d'entraide et de soutien qui prévalent dans un milieu de travail ainsi que la nature des rapports entretenus avec les autres intervenants impliqués. Enfin, c'est l'occasion de faire émerger comment un métier fait face aux contraintes de travail, tant du point de vue des savoir-faire opérationnels que défensifs.

Le contenu des entrevues a été analysé sous sa forme retranscrite (verbatim partiels) mais surtout sous sa forme audio. Les écoutes et lectures successives ont fait l'objet d'une analyse d'abord verticale, groupe par groupe, pour dégager les principaux thèmes, puis transversale, d'un groupe à l'autre, de façon à repérer convergences et divergences d'un centre 9-1-1 à l'autre. Cette analyse a été ensuite confrontée aux interprétations d'un collectif de chercheurs en psychodynamique du travail extérieur au projet de recherche (Dejours, 1980/2000 ; Institut de psychodynamique du travail du Québec, 2006). Ainsi produite, la représentation cohérente de l'ensemble des résultats a été soumise à la validation des groupes lors de la seconde série d'entrevues.

Un travail de sentinelle, un travail d'enquête

Pour l'essentiel, le travail visible des préposés d'appels d'urgence 9-1-1 est réduit à prendre des appels et les répartir dans le bon service. Pourtant, répondre aux appels des citoyens exige un traitement rapide et complexe de la demande d'aide qui repose essentiellement sur un travail sensible où tout se joue à l'oreille.

Sentir, entendre et écouter : l'intelligence qui part du corps

Au-delà de la demande énoncée par le citoyen, les préposés doivent interpréter l'ambiance sonore, lire entre les mots, entendre les silences et décoder en quelques secondes les cris ou les murmures pour décider de l'intervention la plus pertinente. Leur jugement se forge à l'aide d'un jeu de questions et de reformulation qui permettent d'obtenir rapidement les informations liminaires mais essentielles pour déclencher l'intervention d'urgence. L'interrogation et le doute, signature du travail d'enquête, constituent des clés stratégiques pour bien cerner et valider la demande. Par ailleurs, le traitement des demandes des citoyens exige parfois un travail de recadrage de la demande d'urgence pour aider le citoyen à reconsidérer l'événement à la lumière des ressources disponibles du service d'urgence. Les préposés informent, aident, éduquent. Ils acquièrent et utilisent des connaissances relevant de champs aussi diversifiés que spécialisés : psychologie et relation d'aide, droit du logement et code de la route...

Aider et enquêter, des sources de plaisir au travail

Aider le citoyen, c'est lui répondre en faisant l'effort d'entendre au-delà de ses mots. Aider le citoyen, c'est parfois sauver une vie mais c'est aussi rassurer la vieille dame un peu confuse. Ce plaisir d'aider, les préposés le démontrent dans l'attention qu'ils portent à la protection des premiers intervenants en vérifiant scrupuleusement le contexte et la dangerosité des lieux au moment de l'appel. De plus, dénouer l'énigme d'un appel et transmettre des informations clés pour assurer l'intervention subvertit la difficulté propre à l'urgence en plaisir.

Un travail avec la partie sombre du monde

Être témoin au quotidien des situations d'urgence vécue par les citoyens c'est nécessairement s'exposer à la partie sombre du monde. Comment retrouver un sentiment de sécurité, dormir, vivre « normalement », une fois le voile levé sur la noirceur de la cité? Les préposés sont condamnés à une forme d'hypertrophie du discernement : il y a une amplification du risque qui occupe une part importante dans la pensée. De surcroît, il s'agit d'une prise en compte de la souffrance du monde dans une position où la mobilité du corps est inhibée. L'implication physique dans l'action motrice permet au corps de décharger des tensions. Les préposés ne peuvent passer à l'action autrement que par l'écoute, l'analyse et l'attente.

Les savoir-faire de métier et les stratégies défensives

L'analyse des entrevues a permis de mettre en lumière des savoir-faire et des stratégies défensives de métier nécessaires à la prise d'appels en situation d'urgence soit : 1) la mise à distance des exigences émotionnelles par la construction d'un système de référence (schèmes et répertoire émotionnel); 2) l'usage du récit qui participe au traitement symbolique de l'expérience et à la métabolisation des affects; 3) le recours à l'humour pour liquider l'innommable et comme ultime passerelle du côté de la santé.

La construction au long cours d'un système de référence

Les préposés développent au fil du temps des schèmes opérationnels reconnus et validés par le milieu de travail. Ces schèmes sont construits par une forme de codage des situations dont le raffinement progressif vient nourrir un système de référence. L'usage de ce système réduit au minimum le coût des chocs émotionnels. Les processus d'interprétation doivent rester flexibles et ouverts pour percevoir ce qui sort de la banalité, se laisser surprendre par les ruptures de tons, par les comportements incongrus et les formes nouvelles que peuvent prendre les indices de cette incongruité. Les préposés apprennent à considérer chaque situation dans sa singularité tout en y repérant tous les invariants.

Le traitement symbolique du récit

Les préposés se racontent les appels qui marquent leur quotidien. Le récit qu'ils en font permet de développer les réflexes nécessaires à la prise de décision rapide en situation d'urgence : prédire, questionner, lancer l'intervention. Il permet aussi de revivre, de reconstruire les situations d'urgence ou leur traitement. Cette mise en mots de l'expérience participe à un traitement symbolique qui joue sur la métabolisation des affects. C'est l'occasion de répéter un geste de métier en dehors

des conditions réelles et de le faire sien (Clot, 2002). C'est tout autant une stratégie performante de transmission des savoirs (Bruner, 2002) et des normes de métiers. Le récit contribue ainsi à la mise en visibilité du travail en toute confiance. Il permet, *in fine*, de soumettre son travail à l'arbitrage du collectif qui sanctionne le travail fait en « respect des règles communes » (Dejours, 1993, p. 295).

Pour conjurer l'indicible sans risquer sa santé : l'humour

Les préposés rient au travail, beaucoup. Sous couvert de l'humour tout peut se dire sans être blâmé. L'humour permet de liquider l'affect, de banaliser l'événement sans nier le drame de l'expérience vécue. Alors que le récit traite de ce qui peut être nommé, l'humour se charge de ce qui ne peut se dire : la part sombre du monde, la mort, le mal ne peuvent se dire qu'au détour de l'allusion. L'humour participe ici à évacuer l'innommable sans risquer sa santé comme c'est le cas pour d'autres défenses (Freud, 1930).

Pour conclure, l'analyse du travail des préposés a permis de mettre en lumière l'existence de savoir-faire et de stratégies défensives de métier. La construction et l'usage d'un système de référence ouvert, le maniement du récit et de l'humour sont l'œuvre d'un travail de longue haleine, exposé aux risques quotidien de la prise en compte de la souffrance et de la misère du monde. La sécurité de la cité et la quiétude de ses habitants s'en remet à l'intelligence sensible de gardiens qui veillent, au bout du fil, dans l'ombre.

Références

- Bruner, J. (2002). *Pourquoi nous racontons-nous des histoires?* Paris: Éditions Retz.
- Clot, Y. (2002). Clinique de l'activité et répétition. *Cliniques Méditerranéennes*, 66, 31-53.
- Dejours, C. (1993). Intelligence ouvrière et organisation du travail. Dans H. Hirata (Ed.), *Autour du "modèle" japonais. Automatisation, nouvelles formes d'organisation et de relations de travail* (Vol. 1, pp. 275-303). Paris: L'Harmattan.
- Dejours, C. (2000). *Travail, usure mentale : essai de psychopathologie du travail*. Paris: Bayard Éditions. (Édition originale publiée en 1980).
- Freud, S. (1930). *Le mot d'esprit et ses rapports avec l'inconscient*. Paris: Gallimard.
- Toulouse, G., St-Arnaud, L., Bourbonnais, R., Damasse, J., Chicoine, D. et Delisle, A. (2007). *Étude de la prévalence des facteurs physiques et psychosociaux des troubles musculo-squelettiques et psychologiques chez les préposés des centres d'urgence 9-1-1*. Institut Robert Sauvé de recherche sur la santé et la sécurité (IRSST), projet no. 099-278.

Nouvelles publications

- Maranda, M.F., Héon, L. et Viviers, S.** (2010). *Le travail de direction dans les écoles : un combat de tous les jours. Apport d'une enquête de psychodynamique du travail dans une école secondaire*. Rapport de recherche inédit.
- Maranda, M.F. et Viviers, S.** (2010). *Psychodynamique du travail du personnel de soutien à l'école secondaire : ranimer les ressorts de l'action pour restaurer la dignité du travail*. Rapport de recherche inédit.
- Maranda, M.F., Viviers, S. et Marché-Paillé, A.** (2010). *(Dés)organisation du travail à l'école secondaire : quelle place pour les professionnels de l'éducation?* Rapport de recherche inédit.
- Maranda, M.F., Marché-Paillé, A. et Viviers, S.** (2010). *Comprendre la souffrance des enseignants : apport d'une enquête de psychodynamique du travail dans une école secondaire*. Rapport de recherche inédit.
- Masdonati, J.** (2010). Pronti a scegliere la vostra strada? L'influenza della prontezza a compiere delle scelte nel career counseling [Prêts à choisir votre voie? L'influence de la promptitude à faire des choix dans le conseil en orientation]. In L. Nota et S. Soresi (Eds.), *Sfide e nuovi orizzonti per l'orientamento* (pp. 237-243). Firenze: Giunti-Organizzazioni Speciali, collana Percorsi di orientamento.
- Pilote, A. et de Souza Correa, S.M.** (2010). *Regard sur... l'identité des jeunes en contexte minoritaire*, Québec : Les Presses de l'Université Laval, 2010, 175 p. ISBN 978-2-7637-91.

À PROPOS DES ÉTUDIANTES ET ÉTUDIANTS

Bourses

Marie-Odile Magnan, étudiante au doctorat sous la direction de Madeleine Pastinelli et la co-direction d'**Annie Pilote**, s'est fait octroyer une bourse postdoctorale par le CRSH. Le stage aura lieu à la Chaire de recherche du Canada sur l'Éducation et les rapports ethniques de l'Université de Montréal, sous la supervision de Marie Mc Andrew. Madame Magnan travaillera sur le projet *Identité et socialisation chez les jeunes Anglo-Montréalais : comparaison entre les immigrants fréquentant les écoles de langue française et anglaise*.

Deux étudiants en sciences de l'orientation ont obtenu une bourse d'appoint de doctorat dans le cadre de la deuxième édition de ce programme du CRIEVAT. Il s'agit de **Dominique Tanguay** et de **Mathieu Pinault**. C'est sous la direction de **Liette Goyer** que Madame Tanguay étudie *l'incidence de la maternité et de la paternité sur la persévérance aux études doctorales*. Monsieur Pinault, qui est supervisé par **Marie-Denyse Boivin**, oriente ses recherches sur *la construction identitaire et le développement d'une dépendance aux jeux de rôle en ligne à l'adolescence*.

Toutes nos félicitations aux récipiendaires et bonne réussite!

Nouvelles publications / activités scientifiques

Bilodeau, A. (2010). *Résultats partiels d'une recherche sur un exemple de pratique socio-éducative innovante et compatible avec l'approche centrée sur le DPA des personnes et des collectivités*. Communication présentée au 4^e Symposium étudiant du Centre de recherche et d'intervention sur l'éducation et la vie au travail (CRIEVAT), 5 novembre, Université Laval, Québec.

Boutin, N. (2010). *L'effet du genre sur l'indécision vocationnelle et les parcours scolaires : l'intégration des garçons aux études collégiales*. Communication présentée au 4^e Symposium étudiant du Centre de recherche et d'intervention sur l'éducation et la vie au travail (CRIEVAT), 5 novembre, Université Laval, Québec.

Deslauriers, J.-S. (2010). *Milieus de travail et consommation de substances psychoactives : le rôle de la consommation dans les parcours d'insertion, d'intégration et de maintien dans le monde du travail*. Communication présentée au 4^e Symposium étudiant du Centre de recherche et d'intervention sur l'éducation et la vie au travail (CRIEVAT), 5 novembre, Université Laval, Québec.

Magnan, M.-O. (2010). « L'identité des jeunes de la minorité anglophone au Québec », dans **Pilote, A.** et de Souza Correa, S.M. (dir.), *Regards sur...l'identité des jeunes en contexte minoritaire*, Québec, Les Presses de l'Université Laval, p. 11-29.

Marché-Paillé, A. (2010). *Trajectoires de vie et Éthique du care : vingt récits de pratiques d'assistance aux soins des personnes âgées au Québec*. Communication présentée au Congrès : « Les parcours sociaux : entre nouvelles contraintes et affirmation du sujet », 17 au 19 novembre, Le Mans (France).

Moore, M. (2010). *Travailleurs du secteur privé et absence pour un problème de santé mentale : Étude des trajectoires de retour au travail*. Communication présentée au 4^e Symposium étudiant du Centre de recherche et d'intervention sur l'éducation et la vie au travail (CRIEVAT), 5 novembre, Université Laval, Québec.

Skakni, I. (2010). *Les représentations de la carrière professorale des étudiantes et étudiants au doctorat*. Communication présentée au 4^e Symposium étudiant du Centre de recherche et d'intervention sur l'éducation et la vie au travail (CRIEVAT), 5 novembre, Université Laval, Québec.

Vieux-Fort, K. et **Pilote, A.** (2010). Représentations et positionnements identitaires chez des jeunes scolarisés en anglais à Québec : explorations méthodologiques. *Glottopol. Revue internationale de sociolinguistique*, 16, 81-99.

Étudiants(es) nouvellement admis(es) au CRIEVAT

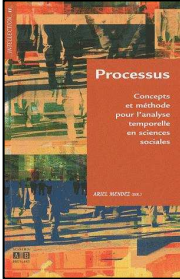
Nom / Programme	Sujet d'étude	Direction
Nancy Barbeau - mémoire Maîtrise en admin. et évaluation en éducation	Analyse de la qualité et du résultat du partenariat du MELS dans le cadre du processus d'élaboration des programmes d'études professionnelles	Denis Savard
Vicky Bolduc - essai Maîtrise en sciences de l'orientation	L'impact de la pratique d'un sport sur le choix vocationnel de l'adolescent	Denis Savard
René Cassivi - essai Maîtrise en sciences de l'orientation	L'utilisation de l'entrevue motivationnelle dans l'intervention auprès de prestataires persistants de l'aide sociale	Jonas Masdonati
Jeannot Cormier - mémoire Maîtrise en admin. et évaluation en éducation	L'utilisation du modèle logique afin d'améliorer l'efficacité d'un programme de concentration hockey dans une école secondaire	Denis Savard
Mathieu Cormier - mémoire Maîtrise en admin. et évaluation en éducation	L'évaluation de l'équité en évaluation des apprentissages au niveau collégial	Lucie Héon
Franco-Jacob Hombahiya - thèse Doctorat en admin. et évaluation en éducation	Volonté gouvernementale et efficacité interne des institutions publiques de recherche au Gabon	Lucie Héon
Zacharia-Dialla Keita - thèse Doctorat en admin. et évaluation en éducation	À préciser	Denis Savard
Julie Labrosse - mémoire Maîtrise en admin. et évaluation en éducation	Les influences culturelles sur les orientations scolaires	France Picard
Karine Leclerc - essai Maîtrise en sciences de l'orientation	L'impact de la famille sur l'indécision vocationnelle chez le jeune adulte	Jonas Masdonati
Annick Madore - essai Maîtrise en sciences de l'orientation	L'épuisement professionnel chez la femme	Chantal Leclerc
Julie Maillé - essai Maîtrise en admin. et évaluation en éducation	L'évaluation de programme étude comparée entre l'approche des Forces canadienne et la CEEC	Denis Savard
Patrice Okito - thèse Doctorat en admin. et évaluation en éducation	Les compétences professionnelles des enseignants en situation d'après guerre en République Démocratique du Congo. Cas de la ville de Goma	Denis Savard
Geneviève Raymond - mémoire Maîtrise en admin. et évaluation en éducation	Validation de la conformité au Renouveau pédagogique de Grandir en confiance	Denis Savard
Manon Simard - essai Maîtrise en sciences de l'orientation	Les conditions favorables au développement personnel dans des programmes d'éducation par l'aventure en plein air	Chantal Leclerc

Étudiants(es) du CRIEVAT récemment diplômés(es)

Nom / Programme	Sujet d'étude	Direction
Marc Alarie - essai Maîtrise en admin. et évaluation en éducation	Former les gestionnaires à la prise de décision éthique : trois cas développés et adaptés au milieu collégial	Lucie Héon
Marie-Anne Beaudin - essai Maîtrise en sciences de l'orientation	Identité, valeurs et insertion socioprofessionnelle des jeunes	Geneviève Fournier
Marilène Brillant - essai Maîtrise en sciences de l'orientation	La division sexuelle du travail : une construction sociale naturalisée? Enquête sur les infirmières au regard de la psychodynamique du travail	Marie-France Maranda
Demers, Émelie - essai Maîtrise en sciences de l'orientation	Étude de la construction de la notion de compétence	Louise St-Arnaud
Lysanne Dugré - essai Maîtrise en sciences de l'orientation	Processus de gestion des absences du travail pour cause de problème de santé mentale	Louise St-Arnaud
Barbara Gravel - essai Maîtrise en sciences de l'orientation	Inventaire des outils en orientation scolaire et professionnelle conçus pour les Autochtones du Canada	Liette Goyer
Jessie Langlois - essai Maîtrise en sciences de l'orientation	La position éthique des intervenants des programmes d'aide aux employés	Marie-France Maranda
Geneviève Marcouiller - essai Maîtrise en sciences de l'orientation	Comment les travailleurs s'adaptent à la mobilité d'emploi, autant la mobilité volontaire que la mobilité involontaire?	Hélène Cardu
Marie-Ève Perron - essai Maîtrise en sciences de l'orientation	Problème de santé mentale au travail et recherche d'aide	Louise St-Arnaud
Céline Richard - essai Maîtrise en sciences de l'orientation	Étudier le rapport au milieu d'origine et d'accueil et les intentions de retour chez les étudiants ontariens ayant migré pour leurs études.	Annie Pilote

VOS SUGGESTIONS DE LECTURE

Mendez, A. (sous la dir. de). (2010). *Processus. Concepts et méthodes pour l'analyse temporelle en sciences sociales*. Édition : Academia Bruylant (Réf : 2984), Collection : Intellection - No 11, 260 p. ISBN 978-287209-984-9



Tout phénomène social se déroule dans le temps. Les sciences sociales pourtant n'ont pas beaucoup mobilisé ni explicité la notion de processus qui permet de rendre compte de cette dynamique temporelle. L'analyse processuelle est indispensable pour interpréter des phénomènes qui s'inscrivent dans la durée, qui évoluent, qui connaissent des événements ou des crises, qui intègrent des mutations à des échelles diverses. Cet ouvrage propose une théorie alliée à une méthode d'analyse des processus biographiques et organisationnels. Il développe un système original reposant sur quatre concepts-clés : les ingrédients issus du contexte, les séquences, les moteurs et les bifurcations. Chacun de ces concepts est expliqué et discuté, puis illustré par des travaux empiriques montrant que ce système d'analyse est susceptible de s'appliquer à des types de processus très divers. L'explicitation finale de la méthode vise à aider le lecteur à opérationnaliser cette démarche dans ses propres travaux.

http://www.academia-bruylant.be/index2.php?addr=fr2/fiche_2.php?id=2856

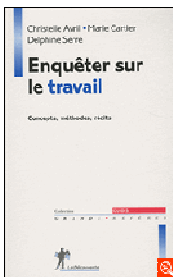
Pilote, A. et de Souza Correa, S.M. (2010). *Regard sur... l'identité des jeunes en contexte minoritaire*, Québec : Les Presses de l'Université Laval, 2010, 175 p. ISBN 978-2-7637-91



En contexte minoritaire, les jeunes contribuent à l'émergence de nouvelles identités sociales qui s'articulent à l'intersection de la société moderne et des caractéristiques de leurs communautés respectives. Comment saisir les particularités des parcours et des discours identitaires de ces jeunes? Quels sont les liens entre leur identité et leur intégration sociale? À partir de regards croisés tant en contexte canadien que brésilien, les contributions à cet ouvrage révèlent des processus à travers lesquels les jeunes façonnent leur identité dans le cadre de rapports sociaux et historiques entre leur communauté d'appartenance et la société majoritaire. Elles mettent l'accent sur les stratégies et les bricolages identitaires des jeunes en contexte minoritaire. Saisissant la marge de manœuvre relative dont ils disposent, les jeunes de ces milieux puisent à même les particularités linguistiques, culturelles, religieuses ou historiques de leur groupe pour se réinventer eux-mêmes et assurer la survie du groupe.

<http://www.pulaval.com/catalogue/identite-des-jeunes-contexte-minoritaire-9531.html>

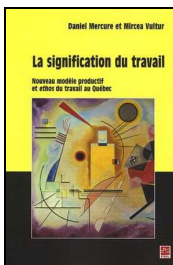
Avril, C., Serre, D., Cartier, M. (2010). *Enquêter sur le travail. Concepts, méthodes, récits*. Collection Grands Repères Guides, 288 p. ISBN 9782707154668



Nombreux sont les ouvrages qui retracent les caractéristiques du monde du travail et proposent une synthèse des acquis de la recherche. La démarche adoptée dans ce livre est différente. À partir de récits d'enquêtes, trois sociologues explicitent les outils empiriques et conceptuels à mettre en œuvre pour mener une étude sociologique du travail, à partir de récits d'enquêtes sur des métiers variés, depuis les ouvriers et les caissières jusqu'aux médecins, en passant par les violonistes et les boulangers. Les enquêtes sont exposées en détail, afin d'offrir un accès privilégié aux coulisses du métier de sociologue. Loin d'être sacralisée ou déniée, la « théorie » est présentée de façon concrète. Les concepts prennent sens et s'affinent à l'épreuve des faits et d'exemples précis.

<http://www.editions-ladecouverte.fr/catalogue/index.php?ean13=9782707154668%20>

Mercure, D. et Vultur, M. (2010). *La signification du travail : Nouveau modèle productif et ethos du travail*. Les Presses de l'Université Laval, Collection Sociologie contemporaine, 304 p. ISBN 978-2-7637-9091-6



Ce livre dresse un portrait pénétrant de la complexité des valeurs, des attitudes et des croyances relatives au travail de la population active québécoise. Quelle importance et quelle signification revêt le travail aujourd'hui? Le travail est-il de plus en plus un lieu de réalisation de soi ou n'est-il qu'une valeur en perte, voire un simple moyen en vue de financer la vie à l'extérieur du travail? Quel est le modèle de travail idéal auquel aspirent les travailleurs et quelles sont leurs attitudes envers les nouvelles normes et pratiques de gestion mises de l'avant par les employeurs au cours des deux dernières décennies? Plus fondamentalement, de quelle manière l'identité personnelle est-elle reliée ou dissociée du rôle professionnel?

<http://www.pulaval.com/catalogue/signification-travail-nouveau-modele-productif-ethos-9530.html>

APPEL DE COMMUNICATIONS

18th INTERNATIONAL CONFERENCE OF LEARNING



Quand : 5 au 8 juillet 2011 – University of Mauritius (Île Maurice)

Date limite : 7 décembre 2010

Pour informations : <http://thelearner.com/conference-2011/call-for-papers/>

9th INTERNATIONAL CONFERENCE OF NEW DIRECTIONS IN THE HUMANITIES



Quand : 8 au 11 juin 2011 – Granada (Espagne)

Date limite : 9 décembre 2010

Pour informations : <http://thehumanities.com/conference-2011/call-for-papers/>

7th INTERNATIONAL CONFERENCE OF TECHNOLOGY, KNOWLEDGE AND SOCIETY



Quand : 25 au 27 mars 2011 – Vizcaya (Espagne)

Date limite : 14 décembre 2010

Pour informations : <http://techandsoc.com/conference-2011/call-for-papers/>

6th INTERNATIONAL CONFERENCE OF INTERDISCIPLINARY SOCIAL SCIENCES



Quand : 11 au 13 juillet 2011 – Nouvelle-Orléans (États-Unis)

Date limite : 14 décembre 2010

Pour informations : <http://thesocialsciences.com/conference-2011/call-for-papers/>

CICE-2011 (Canada International Conference on Education)

CICE-2011

Quand : 4 au 7 avril 2011 – Toronto (Canada)

Date limite : 15 décembre 2010

Pour informations : <http://www.ciceducation.org/Home.html>

XXXIII^e CONGRESS OF THE INTER AMERICAN SOCIETY OF PSYCHOLOGY



Quand : 26 au 30 juin 2011 – Medellin (Colombie)

Thème : « For the health of the people : Psychology committed to social transformation »

Date limite : 15 décembre 2010

Pour informations : <http://www.sip2011.org/>

3rd INTERNATIONAL CONFERENCE OF SCIENCE IN SOCIETY



Quand : **5 au 11 août 2011 – Washington, D.C. (États-Unis)**

Date limite : **21 décembre 2010**

Pour informations : <http://science-society.com/conference-2011/call-for-papers/>

11th INTERNATIONAL CONFERENCE ON MANAGEMENT



Quand : **15 au 17 juin 2011 – Madrid (Espagne)**

Date limite : **23 décembre 2010**

Pour informations : <http://ontheorganization.com/conference-2011/call-for-papers/>

COLLOQUE DES ÉTUDIANTS DE CYCLES SUPÉRIEURS EN ÉDUCATION



Quand : **1^{er} avril 2011 – Université de Chicoutimi (Canada)**

Thème : « Jeunes chercheurs en action : regard interdisciplinaire sur l'éducation »

Date limite : **15 janvier 2011**

Pour informations : colloqueetudiants2011@gmail.com

V^e CONGRÈS DE LA MESCE (Mediterranean Society of Comparative Education)



Quand : **4 au 7 juillet 2011 – Corse (France)**

Thème : « Territoires et démocratie culturelle : vers un nouveau contrat éducatif »

Date limite : **31 janvier 2011**

Pour informations : <http://calenda.revues.org/download.php?id=6222>

THE JVET 9th INTERNATIONAL CONFERENCE (Journal of Vocational Education and Training)



Quand : **8 au 10 juillet 2011 – Oxford (Angleterre)**

Thème : « Researching vocational education practice and policies »

Date limite : **31 janvier 2011**

Pour informations : <http://www.jvetconferences.co.uk/abstracts.asp>

3rd INTERNATIONAL SYMPOSIUM EDUCATION TODAY

Quand : **6 et 7 mai 2011 – Timisoara (Roumanie)**

Thème : « Between theory and practice »

Date limite : **31 janvier 2011**

Pour informations : <http://www.usab-tm.ro/downloads/EDUCATION1.pdf>

XIX^e WORLD CONGRESS ON SAFETY AND HEALTH AT WORK



Quand : **11 au 15 septembre 2011 – Istanbul (Turquie)**

Thème : « Building a culture of prevention for a healthy and safe future »

Date limite : **31 janvier 2011**

Pour informations : <http://www.safety2011turkey.org/index.php>

6th WORLD CONGRESS FOR PSYCHOTHERAPY



Quand : **24 au 28 août 2011** – Sydney (Australie)

Thème : « World dreaming »

Date limite : **février 2011**

Pour informations : <http://www.wcp2011.org/index.php>

IRNOP 2011

IRNOP 2011 (International Research Network on Organising by Projects)

Quand : **19 au 22 juin 2011** – Montréal (Canada)

Thème : « The expanding domain of project research »

Date limite : **7 février 2011**

Pour informations : <http://www.ironop2011.uqam.ca/accueil.html>

COLLOQUE INTERNATIONAL SUR LE SYSTÈME ÉDUCATIF

Quand : **3 et 4 mai 2011** – Tizi Ouzou (Algérie)

Thème : « Le système éducatif et l'échec scolaire. Approche chronopsychologique. »

Date limite : **28 février 2011**

Pour informations : <http://calenda.revues.org/nouvelle18037.html>

APPEL DE CONTRIBUTIONS

LA NOUVELLE REVUE DE L'ADAPTATION ET DE LA SCOLARISATION



Thème : « La formation de tous les enseignants à la diversité des élèves »

Date limite : **15 décembre 2010**

Pour informations : http://theodile.recherche.univ-lille3.fr/IMG/pdf/Appel_a_contrib_NRAS_55_2_.pdf

CAHIERS DU CERFEE (Chercheurs et Recherches sur la Formation, l'Éducation et l'Enseignement)



Thème : « L'écriture en sciences de l'éducation : information, formation, transformation »

Date limite : **15 décembre 2010**

Pour informations : http://recherche.univ-montp3.fr/cerfee/article.php?id_article=427

SPIRALE



Thème : « L'évaluation des enseignants. Histoire, modalités et actualités. Approches comparées. »

Date limite : **20 décembre 2010**

Pour informations : <http://spirale-edu-revue.fr/spip.php?article1047>



QUESTIONS VIVES

Thème : « Égalité filles-garçons : où en est-on? »

Date limite pour proposition de contribution : **automne 2010** / texte complet : **15 février 2011**

Pour informations : <http://questionsvives.sp.educaix.com/textes/APQV15.pdf>



ACADEMY OF MANAGEMENT JOURNAL

Thème : « The life of a happy worker : examining short-term fluctuations in employee happiness and well-being »

Date limite : **31 décembre 2010**

Pour informations : http://www.tav institute.org/humanrelations/special_issues/Happy_Worker.html

Education & Formation

ÉDUCATION ET FORMATION

Thème : « Écoles et familles »

Date limite : **31 décembre 2010**

Pour informations : <http://ute3.umh.ac.be/revues/index.php?revue=9&page=4#e297>



JOURNAL OF KNOWLEDGE MANAGEMENT

Thème : « A knowledge-based view of firm innovation »

Date limite : **31 décembre 2010**

Pour informations : <http://www.emeraldinsight.com/authors/writing/calls.htm?id=2584>



JOURNAL OF QUALITY & RELIABILITY MANAGEMENT

Thème : « Mindfulness, reliability and quality in small and large firms »

Date limite : **31 décembre 2010**

Pour informations : <http://www.emeraldinsight.com/authors/writing/calls.htm?id=2653>



BRITISH JOURNAL OF EDUCATIONAL STUDIES

Thème : « Research capacity building in education »

Date limite : **31 décembre 2010**

Pour informations : <http://www.tandf.co.uk/journals/cfp/rbjecfp.pdf>



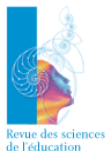
JOURNAL OF CHANGE MANAGEMENT

Thème : « Changing identity and the identity of change »

Date limite : **31 décembre 2010**

Pour informations : <http://www.tandf.co.uk/journals/cfp/rjcmcfp3.pdf>

REVUE DES SCIENCES DE L'ÉDUCATION



Thème : « Les facteurs prédisposant à la réussite éducative dès la petite enfance »

Date limite : **31 décembre 2011**

Pour informations : http://www.rse.umontreal.ca/appel_proposition_petite_enfance.htm

ALSIC (Apprentissage des langues et systèmes d'information et de communication)



Thème : « Médias sociaux et apprentissage des langues : (r)évolution? »

Date limite : **15 janvier 2011**

Pour informations : <http://alsic.revues.org/index1692.html>

JOURNAL OF CHANGE MANAGEMENT



Thème : « Readiness for change »

Date limite : **31 janvier 2011**

Pour informations : <http://www.tandf.co.uk/journals/cfp/rjcmcfp4.pdf>

ÉDUCATION ET FRANCOPHONIE



Thème : « La gestion et l'appropriation du changement en éducation »

Date limite : **31 janvier 2010**

Pour informations : <http://www.acelf.ca/c/revue/appel-articles/index.php>

REFLECTIVE PRACTICE : INTERNATIONAL AND MULTIDISCIPLINARY PERSPECTIVES



Thème : « Reflective learning and the small firm »

Date limite : **31 janvier 2011**

Pour informations : <http://www.tandf.co.uk/journals/cfp/crepcf.pdf>

ENSEIGNER AUTREMENT



Thème : « Traumatismes, histoire et enseignement »

Date limite : **janvier 2011**

Pour informations : www.enseigner-autrement.com

REVUE MULTIDISCIPLINAIRE SUR L'EMPLOI, LE SYNDICALISME ET LE TRAVAIL



Thème : « Les voies du renouvellement théorique des études sur les rapports de travail »

Date limite : **1^{er} février 2011**

Pour informations : <http://www.remest.ca/documents/REMEST-Appel-Renouvellementtheorique.pdf>

À METTRE À L'AGENDA



COLLOQUE ET EXPOSITION RH ET SST

Thème : « Un partenariat performant, une affaire d'équilibre »

Lieu : Hôtel Hilton Bonaventure Montréal

Date : 9 décembre 2010

Pour informations : <http://www.aqesss.qc.ca/1427/Accueil.aqesss>



Cannexus11

CONFÉRENCE NATIONALE EN DÉVELOPPEMENT DE CARRIÈRE

Lieu : Ottawa, Canada

Date : 24 au 26 janvier 2011

Pour informations : <http://www.cannexus.ca/>



UNIVERSITÉ
LAVAL

Faculté des sciences de l'éducation

2^e COLLOQUE ANNUEL SUR LA RECHERCHE DE LA FSÉ

Lieu : Université Laval - Québec, Canada

Date : 3 mars 2011

Pour informations : à venir ou consulter le www.fse.ulaval.ca

Erratum

Dans le vol. 4 no. 5 de la VRC, il avait été mentionné que **Karine Vieux-Fort** était étudiante à la maîtrise en sciences de l'orientation. Nous aurions du lire : étudiante au doctorat en administration et évaluation en éducation (fondements sociaux).



PROCHAIN NUMÉRO DE LA VRC : 31 janvier 2011

Vos commentaires et suggestions sont appréciés!

Merci de communiquer avec **Helen Simard**, rédactrice

Tél : 418-656-2131, poste 2540 / Courriel : vrccrievat@fse.ulaval.ca