



Centre de recherche
et d'intervention sur
l'éducation et la vie
au travail

Pavillon des sciences de
l'éducation
2320, rue des Bibliothèques
Local 658, Université Laval
Québec QC G1V 0A6
Site web :
www.fse.ulaval.ca/crievat

Volume 9, numéro 5
Décembre 2015

Table des matières

Introduction	1
Le CRIEVAT en primeur	1
Chercheur-e-s cherchent et trouvent ...	5
À propos des chercheur-e-s	9
À propos des étudiant-e-s	10
Vos suggestions de lecture	11
Appel de communications	12
Appel de publications	14
À mettre à l'agenda	15

Le Comité éditorial

Jessica Bédard
agente de secrétariat du CRIEVAT

Marie-Denyse Boivin, Ph.D.
professeure retraitée et chercheure
associée au CRIEVAT

Bruno Bourassa, Ph.D.
professeur titulaire et chercheur
régulier au CRIEVAT

Daniel Côté, M.A.
rédacteur et adjoint à la direction du
CRIEVAT

Geneviève Fournier, Ph.D.
professeure titulaire et directrice du
CRIEVAT

Emmanuel Poirel, Ph.D.
professeur et chercheur régulier au
CRIEVAT

INTRODUCTION

Déjà la fin d'une autre année. Il s'en est passé beaucoup de choses au CRIEVAT en 2015 et les numéros de la VRC, toujours très riches en contenu, en rendent bien compte. Comme vous pourrez le constater, le présent numéro ne fait pas exception...

Dans les pages qui suivent, vous sont d'abord présentés des comptes rendus pour deux Rendez-Vous du CRIEVAT, ainsi que pour le 8^e Colloque international de psychodynamique et psychopathologie du travail. Un peu plus loin, **Marie-Denyse Boivin** amorce une nouvelle rubrique de la VRC dans laquelle elle soulèvera des réflexions en orientation à partir d'œuvres artistiques. Ensuite, vous pourrez lire le résumé, rédigé par **Christine Gauthier**, d'un texte de **Geneviève Fournier, Hélène Zimmermann, Christine Gauthier et Jonas Masdonati** qui a pour titre « *L'expérience du chômage chez les travailleurs seniors : de la crise identitaire à la réflexion sur l'avenir* ». Puis, deux rubriques sont consacrées aux activités des chercheur-e-s et des étudiant-e-s du CRIEVAT.

Finalement, une sélection de livres est suggérée, de même qu'une revue riche et variée d'appels de communications et de publications.

Bonne lecture à tous et à toutes et joyeux temps des fêtes!

Le Comité éditorial de la VRC



LE CRIEVAT EN PRIMEUR



C'est avec grand plaisir que le Comité d'organisation de la 9^e édition du Symposium étudiant du CRIEVAT annonce que l'événement aura lieu le 17 et 18 mars 2016 à Québec. Ayant pour thème « *De la vie scolaire... à la vie au travail !* », ce symposium couvrira les trois volets de la programmation scientifique du CRIEVAT, lesquels peuvent se résumer ainsi :

- **La préparation à la vie au travail, expériences éducatives et transition vers le marché du travail** : *Choix professionnels, parcours scolaires et insertion socioprofessionnelle.*
- **La diversité des trajectoires professionnelles et dynamiques de maintien durable en emploi** : *Développement psychosocial des personnes au travail / Santé psychologique au travail et environnement psychosocial de travail.*
- **Le développement des pratiques d'accompagnement individuel et collectif** : *Analyse et transformation des pratiques professionnelles et de soutien organisationnel / Développement, implantation et évaluation d'outils d'orientation scolaire et professionnelle.*

Le principal objectif de cet événement est de favoriser les échanges dans une ambiance conviviale entre participant-e-s sur les projets de maîtrise et de doctorat des étudiant-e-s en sciences de l'éducation et en sciences sociales (sociologie, orientation, psychologie, administration, relations industrielles, etc.) et cela, quel que soit l'état d'avancement de leurs travaux.

La programmation du symposium sera accessible dès janvier, il ne vous restera ensuite qu'à vous inscrire!

Compte rendu des Rendez-Vous du CRIEVAT

LES ADULTES SANS DIPLÔME DANS LA RECHERCHE ET L'INTERVENTION EN ORIENTATION ÉDUCATIVE ET PROFESSIONNELLE

Le mercredi 11 novembre dernier, le CRIEVAT a eu le plaisir d'accueillir à l'Université Laval **Rachel Bélisle** et **Sylvain Bourdon**, tous deux chercheur-e-s au Centre d'études et de recherches sur les transitions et l'apprentissage (CÉRTA) de l'Université de Sherbrooke. Dans le cadre de ce Rendez-Vous du CRIEVAT, ils sont venus présenter les résultats de leur plus récente recherche qui portait sur les adultes sans diplôme quant à leurs questions d'orientation, leurs perceptions des services reçus et l'aide souhaitée en orientation éducative et professionnelle. Cette population est présente dans plusieurs études en éducation et formation des adultes (ÉFA), mais assez peu dans les recherches en orientation. En réponse à cette lacune, la conférencière et le conférencier ont donc mis l'accent sur les éléments qui permettent de mieux comprendre les caractéristiques de cette population et les adaptations possibles des devis de recherche et de l'intervention en orientation pour documenter leurs aspirations et leurs pratiques et les soutenir dans l'obtention d'un premier diplôme.



Rachel Bélisle et Sylvain Bourdon
Professeur-e-s à l'Université de Sherbrooke
Chercheur-e-s au Centre d'études et de recherches sur
les transitions et l'apprentissage (CÉRTA)

La présentation a suscité l'intérêt des personnes présentes et les échanges se sont avérés très stimulants et très riches en contenu. L'ensemble des participant-e-s, y compris ceux et celles qui suivaient la rencontre à distance, ont été à même de voir l'importance et la pertinence de la thématique abordée pour le domaine de l'orientation.

Les personnes intéressées sont invitées à consulter le rapport de recherche intitulé « *Tous ces chemins qui mènent à un premier diplôme. Orientation des adultes sans diplôme dans une perspective d'apprentissage tout au long de la vie* » (Bélisle et Bourdon, 2015) ou son résumé sur le site internet du CÉRTA : www.erta.ca

LE RÔLE MODÉRATEUR DE LA PRÉSENCE ATTENTIVE DANS LA RELATION ENTRE LES PROFILS MOTIVATIONNELS ET L'ADAPTATION À LA TRANSITION ENTRE LE COLLÉGIAL ET L'UNIVERSITÉ

Dans le cadre du dernier Rendez-Vous du CRIEVAT nous avons été heureux d'accueillir **Geneviève Taylor**, professeure au département d'éducation et de pédagogie de l'UQAM, chercheuse au CRIEVAT et au GRIPA. La présentation de cette professeure a été l'occasion de discuter des résultats préliminaires d'une recherche portant sur le rôle que joue la présence attentive dans la relation entre les profils motivationnels et l'adaptation scolaire et psychologique chez les étudiant-e-s en transition entre le collégial et l'université. La présence attentive est défini comme un « état de conscience accessible lorsqu'une personne porte délibérément son attention sur son expérience (interne et externe), telle qu'elle se déploie dans l'instant présent, et ce, sans jugement » (Kabat-Zinn, 2003). La présence attentive peut-être développée par des pratiques comme la méditation.



Geneviève Taylor
Professeure à l'UQAM
Chercheuse au CRIEVAT et au GRIPA

Le thème et les objectifs de la recherche de même que les résultats préliminaires présentés ont suscité l'intérêt et la curiosité des participant-e-s. Rappelons que le but premier de cette étude est l'amélioration de la compréhension des différents facteurs interpersonnels qui contribuent à l'adaptation scolaire et psychologique des étudiant-e-s. Pour arriver à cette fin, cette chercheuse tente d'examiner d'une part les relations entre les différents types de motivation et l'adaptation à long terme tout en tentant d'évaluer, d'autre part, le rôle modérateur de la présence attentive dans cette démarche. Voilà une recherche d'envergure sur un sujet innovant, la présence attentive, qui risque d'avoir des échos dans la pratique. À suivre...

Nous invitons ceux et celles qui veulent en savoir plus sur la présence attentive à consulter le site internet du Groupe de recherche et d'intervention sur la présence attentive (GRIPA) : <http://gite.labunix.uqam.ca/gripa/wordpress/>



COMPTE RENDU RÉALISÉ PAR LE COMITÉ D'ORGANISATION

Louise St-Arnaud, Michel Vézina, Henri Guénin-Paracini, Simon Viviers et Marie-Maxime Robichaud

Les 8 et 9 octobre 2015 avait lieu à l'Université Laval, le **8^e COLLOQUE INTERNATIONAL DE PSYCHODYNAMIQUE ET PSYCHOPATHOLOGIE DU TRAVAIL (CIPPT8)** sous le thème « *Management et clinique du travail : Les enjeux psychologiques, éthiques et organisationnels du travail des cadres et des dirigeants* ».

Ce colloque avait comme objectif d'aborder la question cruciale du travail des cadres et des dirigeants à la lumière des travaux menés dans le champ de la psychodynamique du travail, mais également, de l'ergonomie, de la sociologie et de l'économie. La présentation de ces travaux a fourni des clés de lectures inédites afin de mieux comprendre le travail des cadres et des dirigeants, leurs modes d'investissement et d'implication ainsi que le sens de certaines de leurs conduites. Le colloque a réuni plus de 240 participants provenant notamment du Canada, de la France, de la Belgique, du Brésil et de l'Argentine. Il a été l'occasion de rencontres et d'échanges entre des chercheurs, des praticiens, des étudiants, des managers, des conseillers en ressources humaines et en orientation, des représentants syndicaux et plusieurs autres intervenants des milieux de travail, ayant en commun le désir de mieux comprendre les enjeux psychologiques, organisationnels et éthiques du travail des cadres et des dirigeants.

Ce colloque s'est déroulé sur quatre sessions thématiques avec une conférence d'ouverture du professeur Christophe Dejourn. Les thèmes abordés étaient les suivants : 1) transformations du travail et management ; 2) contraintes de travail, souffrance et stratégies défensives des cadres et des dirigeants ; 3) travail « réel » des cadres et des dirigeants et enjeux des différentes formes de coopération et 4) vers de nouvelles pratiques de management.

Plusieurs intervenants ont présenté leurs travaux durant les sessions : Christophe DEJOURS (France), Marie-Anne DUJARIER (France), Valérie GANEM (France), Isabelle GERNET (France), Émilie GIGUÈRE (Canada), Fabien de GEUSER (France), Henri GUÉNIN-PARACINI (Canada), François HUBAULT (France), Selma LANCMAN (Brésil), Mariève PELLETIER (Canada), Jacques RHÉAUME (Canada), Duarte ROLO (France), Louise ST-ARNAUD (Canada), Laerte SZNELWAR (Brésil), Christian du TERTRE (France), Michel VÉZINA (Canada), Simon VIVIERS (Canada), Marisa RIDGWAY (France), Seiji UCHIDA (Brésil).

Le professeur Christophe Dejourn a conclu ce colloque par une conférence ayant pour titre « Travail, vivre ensemble et santé mentale ». Cette présentation a permis de ramener au centre de la discussion le rôle essentiel que joue le processus de délibération sur le travail dans les entreprises en tant que chaînon intermédiaire de la dynamique de coopération dont dépend notre santé mentale et physique. Partant de là, il suggère que la principale responsabilité du manager devrait être de faciliter le développement et le maintien de ces espaces de délibération.

En conclusion, Michel Vézina, conseiller scientifique à l'Institut national de santé publique du Québec (INSPQ) et professeur à l'Université Laval, a rappelé certains enjeux importants abordés lors des présentations. Il a abordé le thème général du colloque, soit Management et clinique du travail, sous l'angle de l'influence de la psychodynamique du travail sur les sciences administratives, dans le but de reconstruire les conditions de la coopération et de la solidarité au travail. Cette influence a été traitée sous deux angles par le conférencier : les obstacles, d'abord, à un tel rapprochement, puis les stratégies à privilégier pour y arriver.

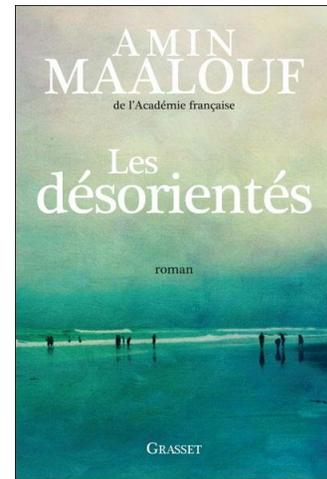
Pour accéder à un compte rendu plus exhaustif de l'événement, [cliquez ici](#).

RÉFLEXIONS DU LIVRE D'AMIN MAALOUF, *LES DÉSORIENTÉS*

Par **Marie-Denyse Boivin**, professeure retraitée et chercheuse associée au CRIEVAT

Une nouvelle rubrique dans la *Vie de recherche du CRIEVAT* est instaurée dans ce numéro. Ma contribution dans cette nouvelle rubrique sera celle d'une chercheuse-retraîtée qui tentera d'offrir une réflexion sur l'orientation à partir d'une œuvre artistique. C'est ainsi qu'à travers la lecture d'un roman, par exemple, je tenterai de capter un thème d'intérêt à la réflexion en orientation. Il peut s'agir d'un « point aveugle », une réalité invisible ou peu exploitée en orientation, mais pourtant d'actualité, ou d'une réalité largement débattue, mais vue sous un angle différent.

Le premier ouvrage analysé dans cette rubrique est le roman d'Amin Maalouf, *Les Désorientés*. Dans ce bouquin, l'auteur soulève la délicate question de l'enracinement et du déracinement de son pays d'origine. C'est ainsi qu'au fil de la lecture de ce roman fascinant, on découvre par petites touches successives, les voies qu'ont empruntées ces hommes et ces femmes pour consolider leur appartenance à leur terre natale ou de s'en arracher pour aller ailleurs. Par la plume d'Adam, un des membres du groupe des « Levantin », qui retourne dans son pays d'origine, vingt-cinq ans après l'avoir quitté, on apprend les dilemmes auxquels ont fait face de jeunes adultes à l'aune de leur carrière professionnelle lorsque la décision de partir ou de rester s'est posée à eux. Comment s'orienter dans un pays où les conflits armés font partie de la réalité quotidienne de jeunes adultes? Lorsque l'Orient (orientum: soleil levant) ne fournit plus une direction, lorsque la perception d'un monde meilleur s'affadit de jour en jour, dans un lieu somme toute où l'on ne se reconnaît plus, l'exil est-il la seule issue possible? Et si on choisissait d'y rester, de s'enraciner encore plus profondément dans ce pays qui nous est si cher? Tenter de trouver un sens à cet enracinement quitte à « fleurter » avec le pouvoir, ou se déraciner et vivre l'exil au risque de se mettre à l'épreuve de la rencontre de l'ailleurs?



Non seulement cet auteur nous parle de l'exil, mais il nous fait voir comment la juxtaposition des histoires personnelle, professionnelle, familiale, culturelle, voire territoriale « oriente » les chemins que ces derniers et dernières empruntent lorsqu'ils-elles jettent un regard dans le rétroviseur de leur histoire de vie. L'horizon, pour certains, ne peut être que devant eux : « Tant que j'étais là-bas, je me sentais incapable de partir. Maintenant que je suis loin, je me sens totalement incapable de revenir. J'avais du mal à sauter du navire qui prenait l'eau, mais maintenant que je n'y suis plus, il ne me viendrait pas à l'esprit de remonter à bord » (p.147). Pour d'autres, il en est tout autrement. Dans un cas comme dans l'autre, la question que soulève Maalouf est la suivante : Est-ce que la désorientation guette tous et chacun et chacune d'entre nous?

Ce roman soulève des questions fondamentales en orientation à l'ère de la mondialisation et des migrations massives. Que signifie la désorientation dans l'accompagnement en orientation? Quelle est la position que les professionnels et professionnelles de l'orientation doivent adopter face à cette réalité? Comment fait-on alors pour aider l'autre dans sa démarche afin qu'il ou elle y trouve un sens et une direction? Est-il possible en conséquence d'accompagner des migrants et migrantes, voire des personnes de communautés culturelles différentes de la majorité, lorsque ces questions ne font pas partie de nos préoccupations? Comment comprendre alors l'ailleurs chez l'autre, l'écouter et décortiquer sa parole, quand on n'a pas exploité l'ailleurs, celui qui est le nôtre, et l'Ailleurs en soi? Combien ces réflexions sont d'actualité particulièrement lorsque la mixité et l'altérité sont en cause.

Quelles questions graves, me direz-vous, mais n'ayez crainte, ce roman est tout sauf noir, il porte la vie, l'amour et les questionnements des uns, des unes et des autres les plus « orientants » dans notre réflexion.

Pour en savoir plus sur le livre d'Amin Maalouf :
<http://www.grasset.fr/les-desorientes-9782246772712>

Du nouveau chez INITIO...

INITIO publie dorénavant des numéros hors thématiques qui regroupent des articles et des comptes-rendus de lecture qui ne correspondent pas au thème des appels à contribution. Il est donc possible, pour des étudiants des cycles supérieurs d'affiliations universitaires et de domaines disciplinaires variés, de soumettre une proposition de texte sur un thème libre touchant l'éducation et/ou la vie au travail.



Pour plus d'information : http://www.initio.fse.ulaval.ca/appels/numeros_hors_thematiques/

DES CHERCHEUR-E-S QUI CHERCHENT ET QUI TROUVENT

L'expérience du chômage chez les travailleurs seniors : de la crise identitaire à la réflexion sur l'avenir

Synthèse de l'article suivant :

Fournier, G., Zimmermann, H., *Gauthier, C.*, et **Masdonati, M.** (2014). L'expérience du chômage chez les travailleurs seniors : de la crise identitaire à la réflexion sur l'avenir. *L'orientation scolaire et professionnelle*, 43(3), 337-366.

Synthèse réalisée par

Christine Gauthier, doctorante en sciences de l'orientation à l'Université Laval et membre étudiante du CRIEVAT

1. Introduction et fondements théoriques de la recherche

L'article scientifique résumé dans ce numéro de la Vie de Recherche du CRIEVAT place au centre de son analyse l'expérience de la perte d'emploi chez les travailleurs âgés de 45 ans et plus, au regard de la diversité des fins d'emploi qu'ils ont connu.

La fragilisation de l'emploi et la récurrence du chômage caractérisent désormais les vies professionnelles – beaucoup plus imprévisibles et contingentes – des individus. Malgré ces bouleversements, la plupart des chercheurs s'entendent pour dire que le travail est toujours au cœur de la construction identitaire et constitue une condition essentielle du bonheur (Baudelot et Gollac, 2003). Au contraire, l'absence de travail ou de travail satisfaisant est souvent source de souffrance (Clot, 2010; de Gaulejac, 2011; Paugam, 2007).

Plusieurs études scientifiques indiquent que le chômage, chez les travailleurs de 45 ans et plus, occasionne de multiples pertes. En plus des pertes matérielles et financières, telles que la réduction des revenus et des ressources disponibles pour la retraite (Chan et Stevens, 2001; Couch, Jolly et Placzek, 2009), le chômage peut aussi occasionner une « perte identitaire » (Shorikov et Vondracek, 2011), susceptible d'être vécue comme une « déchirure », un « choc » ou une « crise » (Burnay, 2000; D'Amours, Lesemann, Deniger et Shragge, 1999). Cela porte atteinte à la fois à l'identité personnelle et à l'identité sociale et collective des individus. Tous deux sont impliquées dans la construction de l'identité professionnelle, c'est-à-dire cette « conscience de soi comme travailleur » (Shorikov et Vondracek, 2011, p. 693) développée par un individu et susceptible d'être reconstruite tout au long de sa vie de travail (voir par ex. Dubar, 2000; Guichard, 2004).

En ce qui concerne l'identité personnelle, celle-ci peut être atteinte d'au moins trois manières. D'abord, l'estime de soi professionnelle est souvent fragilisée par la fin d'emploi en raison du sentiment de rejet de leurs compétences professionnelles qu'ils peuvent éprouver; ce qui est susceptible de porter atteinte à leur valeur comme travailleur (Klehe et al., 2012; Rémillon, 2012). L'estime qu'ils ont d'eux-mêmes comme personnes, peut aussi être ébranlée. En perdant leur statut de travailleur, ils perdent potentiellement leur dignité, notamment s'ils deviennent prestataires des revenus de l'État (D'Amours et al., 1999). Enfin, ils peuvent avoir le sentiment d'avoir été trahis et abusés par l'employeur, ce dernier ayant mis un terme au contrat *implicite* convenu, celui de leur loyauté en échange d'une stabilité dans l'entreprise (Lesemann et d'Amours, 2006).

Pour ce qui est de l'identité sociale et collective, la perte d'emploi peut affecter les travailleurs de 45 ans et plus d'au moins quatre manières. D'abord, la perte d'un statut et d'une position qui permettait de les définir dans la société et d'avoir une place reconnue peut occasionner de la souffrance (Bourguignon et Herman, 2007; Burnay, 2000). Ils peuvent aussi se sentir stigmatisés par l'étiquette de « chômeur âgé », ce qui est susceptible d'entraîner l'isolement et un repli autour du noyau familial (Burnay, 2000). Ils peuvent également se sentir inutile (Ranzijn et al., 2006). Enfin, l'impression d'être désorganisés au quotidien et d'être en profond décalage avec les rythmes sociaux constitue un autre effet de la perte d'emploi (Klehe et al., 2012).

Par ailleurs, d'autres études récentes se sont plutôt intéressées aux différentes manières de vivre la fin d'emploi et elles ont pu mettre en évidence que le chômage n'est pas vécu de la même façon par tous les travailleurs. Les auteurs du présent article en présentent quelques-unes dont celles de Burnay (2000, 2002), qui distingue quatre manières de gérer la « déchirure identitaire »; et celle de Blustein, Kozan et Connors-Kellgren (2013), qui ont mis en évidence la multitude d'expériences vécues, allant de la crise existentielle jusqu'au sentiment de croissance personnelle. Ainsi, l'expérience du chômage après 45 ans pourrait être vécue positivement, ce qui dévoile un portrait plus nuancé des expériences vécues au plan identitaire.

Le présent article avait pour principal objectif d'appréhender de manière plus approfondie l'expérience de la perte d'emploi des séniors, de façon à mieux comprendre comment de telles expériences – passées 45 ans – s'inscrivent et se construisent dans le processus biographique.

2. Méthodologie

Les données ont été recueillies auprès de 105 chômeurs de la grande région de Québec, parmi lesquels 58,1% sont des femmes et 41,9% sont des hommes. Chacun d'entre eux a participé à un entretien individuel semi-dirigé d'une durée variant de 1h30 à 2 heures.

L'analyse des entretiens a été réalisée suivant les étapes successives proposées par L'Écuyer (1990). Elle a permis d'identifier, parmi les thèmes récurrents, deux dimensions structurantes (1. les circonstances qui ont menées à la perte d'emploi; 2. la signification attribuée à cet événement) et trois dimensions transversales (1. le rapport à l'emploi perdu; 2. le rapport au travail dans l'emploi perdu; 3. les anticipations d'avenir au moment de l'entretien).

À partir de ces dimensions, les chercheurs sont parvenues à dégager **quatre types de circonstances de la perte d'emploi** (1. perte d'emploi imprévisible pour motif personnel; 2. perte d'emploi prévisible pour motif personnel; 3. perte d'emploi imprévisible pour motif organisationnel; 4. perte d'emploi prévisible pour motif organisationnel) **et quatre types d'expérience de la perte d'emploi** (1. sentiment de perte d'identité personnelle; 2. sentiment de perte d'identité sociale ou collective; 3. temps pour soi vécu comme une période de reconstruction; 4. temps pour soi vécu comme une pause professionnelle méritée). Le croisement de ces deux dimensions met en évidence quatre récits d'expériences du chômage qui seront présentés dans la section suivante.

3. Résultats

Les résultats font d'abord état d'un **lien statistique entre les circonstances de la perte d'emploi et la signification de l'événement**. En effet, la manière dont est signifiée la perte d'emploi est liée aux circonstances qui ont mené à cette perte. Le croisement des deux typologies et le calcul du test du Khi-2 a permis de constater que le chômage est plus souvent vécu comme une perte identitaire lorsque la raison est personnelle plutôt

qu'organisationnelle (une probabilité 12,93 fois plus élevée) et lorsque la fin d'emploi est imprévisible plutôt que prévisible (une probabilité de 5,20 fois plus élevée).

Ensuite, les résultats mettent en évidence **quatre récits différenciés d'expériences du chômage** selon les circonstances ayant menées à la fin d'emploi et la manière dont la perte est signifiée par l'individu dans son parcours (pour ces résultats, 79 entretiens ont été analysés). Les deux premiers récits évoquent des expériences difficiles, tandis que les deux derniers rendent compte d'expériences plus « heureuses ».

a) Une crise identitaire (N=28/79)

Pour ce premier récit, la fin d'emploi survient de façon imprévisible et est rapportée à des motifs individuels, par exemple un congédiement suite à une évaluation négative de leurs performances au travail. Ces travailleurs se disent étonnés et même consternés par la fin d'emploi : non seulement ils avaient le sentiment de s'être fortement investis dans leur travail mais, en plus, ils détenaient un bagage d'expériences positives, « lettres de références à l'appui », qui ne laissait pas présager une telle fin d'emploi. Le « choc » est d'autant plus grand que l'absence d'explications *crédibles* selon eux contribue au sentiment d'injustice et de trahison.

Cette expérience est douloureuse au point de provoquer chez ces travailleurs une crise identitaire qui peut s'exprimer soit comme une atteinte sur le plan psychologique, où les événements ont pu ébranler fortement leur estime de soi, ou soit comme une perte d'identité sociale, où ils ressentent alors un fort sentiment d'inutilité comme travailleur. Cette crise identitaire est suffisamment importante pour avoir des répercussions sur leurs anticipations d'avenir. Atteints dans leur image d'eux-mêmes et meurtris par ces événements, ils sont nombreux à mettre en doute leurs compétences professionnelles. Si certains entrevoient changer de domaine professionnel, d'autres se trouvent plutôt face à un avenir flou, incapables de formuler des projets et sans l'assurance d'avoir toujours une place sur le marché du travail.

b) Un sentiment de disqualification sociale (N=10/79)

Le deuxième récit regroupe des travailleurs qui ont pour particularité d'avoir connu une fin d'emploi plutôt prévisible (qui « l'ont vu venir », par exemple dans le cas d'une dégradation progressive des conditions d'exercice de leur emploi) et rapportée à des motifs individuels, parmi lesquels la difficulté croissante à maintenir les exigences du poste en raison de limitations physiques. Certains n'ont finalement eu d'autres choix que de démissionner, confrontés par ailleurs à l'absence d'accommodements au travail de l'employeur.

La perte de l'emploi est ici surtout signifiée comme une perte d'identité sociale, alors que ces personnes ressentent ne plus avoir de place ni dans l'organisation qu'ils affectionnaient, ni sur le marché du travail. Ils se sentent isolés, disqualifiés socialement et éprouvent une vive inquiétude à l'égard de leur avenir au travail. Ne pouvant pas espérer se repositionner dans le même type d'emploi en raison des circonstances du chômage, mais ne pouvant pas non plus envisager une réorientation majeure en raison de leur avancée en âge, ces travailleurs se retrouvent coincés au dernier tiers de carrière et constatent douloureusement la pente descendante dans laquelle ils se trouvent engagés malgré eux.

c) Un temps de récupération (N=14/79)

Pour le troisième récit, les travailleurs évoquent les circonstances de nature organisationnelle et totalement imprévisibles de la fin d'emploi. Ils ont perdu leur emploi à la suite de difficultés économiques ou en raison de restructurations organisationnelles alors qu'ils se pensaient « protégés ». Même s'ils éprouvent de la tristesse dans les semaines suivant l'annonce du licenciement, ils parviennent peu à peu à entrevoir le chômage comme une « pause » méritée dans leur vie, un moment pour « récupérer » physiquement et psychologiquement du travail accompli depuis des années. C'est leur priorité pour le moment, ils penseront à leur avenir plus tard.

Parce que la mesure touche aussi d'autres travailleurs et que la perte d'emploi peut s'expliquer par la situation économique ou des décisions gestionnaires extérieures à eux, ils ne sont pas trop atteints dans leur identité professionnelle malgré le caractère imprévisible de la perte. Certains se sentent même « soulagés » compte tenu des conditions difficiles d'exercice du travail depuis quelques temps. D'autres évoquent plutôt le « juste retour du balancier » après avoir passé leur vie active à travailler, sans jamais avoir eu suffisamment de temps pour eux et pour leurs proches.

d) Un temps pour l'exploration de carrière (N=27/79)

Le quatrième récit regroupe des travailleurs dont la fin d'emploi était prévisible en raison des conditions précaires de leur emploi (ex. contrat à durée déterminée) ou de la durée très courte du lien qui les unissait à l'employeur. Ainsi, ils ont pu anticiper les conséquences de ce chômage « annoncé », notamment en débutant la recherche d'un nouvel emploi avant la fin du contrat. Puisqu'elle était prévisible, la situation ne leur paraît pas trop difficile à vivre, surtout que le travail constitue pour eux essentiellement une façon de gagner leur vie.

Ils se saisissent donc de ce moment pour faire le bilan de leur vie professionnelle et réfléchir à leur avenir, que ce soit pour préciser leurs critères en matière de conditions d'emploi ou encore entrevoir un changement de carrière.

4. Discussion

Pour les conseillers et les conseillères d'orientation, ces résultats peuvent être intéressants à plusieurs égards. D'abord, les résultats montrent que le chômage vécu par les seniors, à cette étape de leur vie, peut prendre des significations multiples. Il peut être à la source de pertes identitaires importantes, comme il peut aussi être vécu plus positivement (ex. avoir du temps pour soi). Ainsi, à l'instar d'autres travaux (ex. Burnay, 2000, Johnson et Jackson, 2012), Fournier et al. (2014) soulignent que le moment dans lequel l'événement survient dans la vie (le timing) – ici le dernier tiers de la carrière – pourrait être lié au fait de vivre plutôt positivement la perte d'emploi. Cela suppose ainsi de prendre en compte l'étape de vie dans laquelle la personne se situe pour comprendre la manière dont est signifié l'événement.

Ensuite, il est essentiel de considérer, dans l'intervention, l'importance et le sens que les travailleurs accordent au travail et la manière dont ils articulent la sphère du travail avec les autres sphères de vie pour comprendre l'expérience vécue du chômage. Le fait d'avoir des engagements significatifs dans d'autres sphères de vie peut davantage « protéger » les travailleurs. Lorsque le travail est central dans la vie, comme c'est le cas des travailleurs des récits 1 et 2, la perte d'emploi est beaucoup plus difficile à vivre. Également, les souffrances identitaires vécues peuvent être différentes selon que le travail est principalement une occasion de réalisation de soi ou, plutôt, une occupation et une occasion de contacts sociaux. Dans le premier cas, lorsqu'il y a perte d'emploi, l'identité personnelle est particulièrement atteinte, tandis que dans le second cas, c'est surtout l'identité sociale de travailleur qui est touchée.

Enfin, les résultats rendent compte de l'importance d'articuler, dans l'intervention, les faits objectifs qui se sont produits avec la manière dont les personnes en font une lecture subjective. En effet, les auteurs font bien ressortir à quel point le seul critère de prévisibilité du chômage (un contexte de fin d'emploi plutôt comparable) n'est pas suffisant pour comprendre les marges de manœuvre dont disposaient les individus dans leurs parcours. Les écarts entre le récit 4 – des travailleurs qui connaissaient la fin d'emploi et pouvaient réfléchir à leur développement professionnel – et le récit 2 – des travailleurs forcés à démissionner et où l'avenir dans le même type d'emploi est difficilement envisageable – en témoignent.

Références

- Baudelot, C., & Gollac, M. (avec la collaboration de C. Bessière, I. Coutant & O. Godechot) (2003). *Travailler pour être heureux? Le bonheur et le travail en France*. Paris: Fayard.
- Blustein, D. L., Kozan, S., & Connors-Kellgren, A. (2013). Unemployment and underemployment: A narrative analysis about loss. *Journal of Vocational Behavior*, 82, 256-265.
- Burnay, N. (2000). *Chômeurs en fin de parcours professionnel. Avoir 50 ans, être au chômage*. Paris : Delachaux et Niestlé.
- Burnay, N. (2002). Retrait anticipé du marché de l'emploi et exclusion sociale. Le cas des chômeurs âgés en Belgique. *Gérontologie et Société*, 102, 109-125.
- Clot, Y. (2010). *Le travail à cœur. Pour en finir avec les risques psychosociaux*. Paris: La Découverte.
- Chan, S., & Stevens, A. H. (2004). How does job loss affect the timing of retirement? *Contributions to Economic Analysis & Policy* 3(1), Article 5.

- Couch, K. A., Jolly, N. A., & Placzek, D. W. (2009). Earning Losses of Older Displaced Workers. A Detailed Analysis with Administrative Data. *Research on Aging*, 31(1), 17-40.
- D'Amours, M., Lesemann, F., Deniger, M.-A., & Shragge, E. (1999). Les chômeurs de longue durée de plus de 45 ans : entre exclusion et réflexivité. *Lien social et politiques*, 42, 121-133.
- Dubar, C. (2007). La crise des identités professionnelles. In *La crise des identités : l'interprétation d'une mutation* (2^e éd.) (pp. 95-128). Paris : Presses universitaires de France.
- Guichard, J. (2004). Se faire soi. *L'Orientation Scolaire et Professionnelle*, 33, 499-534.
- Johnson, A. M., & Jackson, P. R. (2012). Golden parachutes: Changing the experience of unemployment for managers. *Journal of Vocational Behavior*, 80, 474-485.
- Klehe, C., Koen, J., & De Pater, I. E. (2012). Ending on the scrap heap? The experience of job loss and job search among older workers. In J. W. Hedge & W. C. Borman (éd.), *The Oxford Handbook of Work and Aging* (pp. 313-340). New York, NY : Oxford University Press.
- L'Écuyer, R. (1990). *Méthodologie de l'analyse développementale de contenu : Méthode GPS et concept de soi*. Québec, QC : Presses de l'Université du Québec.
- Lesemann, F., & D'Amours, M. (2006). *Vieillesse au travail, emplois et retraites*. Montréal, QC : Éditions Saint-Martin.
- Paugam, S. (2007). *Le salarié de la précarité: Les nouvelles formes de l'intégration professionnelle* (2^e éd.). Paris : Presses Universitaires de France.
- Ranzijn, R., Carson, E., Winefield, A. H., & Price, D. (2006). On the scrap-heap at 45: The human impact of mature-aged unemployment. *Journal of Occupational and Organizational Psychology* (79), 467-479.
- Rémillon, D. (2012). Une typologie des parcours de chômage sur les marchés du travail. *Éducation permanente*, 181(4), 104-117.
- Riach, K., & Loretto, W. (2009). Identity work and the 'unemployed' worker: Age, disability and the lived experience of the older unemployed. *Work, Employment & Society*, 23(1), 102-118.
- Shorikov, V. B., & Vondracek, F. W. (2011). Occupational Identity. In **S. J. Schwartz, K. Luyckx & V. L. Vignoles** (éd.), *Handbook of identity theory and research* (pp. 693-714). New York, NY : Springer.

À PROPOS DES CHERCHEURES ET CHERCHEURS

Nouvelles publications

- DiMillo, J., **Samson, A.**, Thériault, A., Lowry, S., Corsini, L., Verma, S., & Tomiak, E. (2015). Genetic testing: when prediction generates stigmatization. *Journal of health psychology*, 20(4), 393-400. [Résumé](#)
- Fournier, J.-P., **Savard, D.**, et Vita, N. (2015). *Reconstituer l'éducation "après-guerre" en R.D. Congo : Visions et rôles des acteurs d'enseignement dans le développement du curriculum*. Paris, France : Harmattan. [Pour en savoir plus...](#)
- Lauzier, M, Côté, K., et **Samson, A.** (2015). Effet du soutien social sur le bien-être psychologique et la poursuite des études postsecondaires: une étude chez les élèves en contexte francophone minoritaire. *L'orientation scolaire et professionnelle*, 44(1). [Résumé](#)
- Nadon, D., **Samson, A.**, Gazzola, N., & Thériault, A. (2015). Becoming a guidance counsellor in Ontario: formative influences from counsellors' perspective. *International Journal for Educational and Vocational Guidance*, 1-15. [Résumé](#)

La Faculté des sciences de l'éducation de l'UQAM récompense Louis Cournoyer

Le 14 novembre dernier, la Faculté des sciences de l'éducation de l'Université du Québec à Montréal a décerné son prix d'excellence en enseignement 2014-2015 au professeur **Louis Cournoyer**, professeur du Département d'éducation et de pédagogie et chercheur au CRIEVAT, à l'occasion de la collation de grades de la faculté.



Louis Cournoyer

Il est également important de rappeler qu'il a également reçu, en 2015, un prix de l'Association canadienne de counseling et de psychothérapie (ACCP), ainsi que le prix de l'orientation de l'Ordre des conseillers et conseillères d'orientation du Québec (OCCOQ) pour le développement de matériel de formation et de counseling, en lien avec les activités de son site Web *Orientation pour tous!* (www.orientationpourtous.co/)

Pour en savoir plus :

<http://www.actualites.uqam.ca/2015/louis-cournoyer-recoit-prix-excellence-enseignement>

Encore une fois, BRAVO Louis!

À PROPOS DES ÉTUDIANTES ET ÉTUDIANTS

Activités scientifiques étudiantes

Giguère, É., et St-Arnaud, L. (2015, octobre). *Les enjeux du travail des femmes cadres*. Communications présentée au 8^e Colloque international de psychodynamique et psychopathologie du travail, Université Laval, Québec.

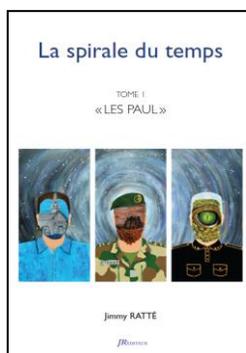
Soutenance de thèse complétée

 FRANCK-JACOB HOMBAHIYA 11 juin 2015 – Université Laval	
	Ph. D. en administration et évaluation en éducation, sous la direction de Lucie Héon .
Lucie Héon et Franck-Jacob Hombahiya	Titre : Action publique et gouvernance des institutions publiques de recherche en Afrique centrale : Cas du Centre national de la recherche scientifique et technologique (CENAREST) au Gabon.
	Jury : Abdoulaye Anne, Jacques Desautels, Lucie Héon , Annie Pilote (présidente) et Michel Umbriaco.

Toutes nos félicitations au nouveau docteur!

VOS SUGGESTIONS DE LECTURE

Ratté, J. (2015). *La spirale du temps. Tome 1 : « Les Paul »*. Québec : JRediteur



Paul Maté vit des moments tout à fait déroutants depuis quelques semaines. Il a des visions qui ne sont partagées par personne d'autre, ou presque. Sous ses yeux, le clocher de l'Église Jacques-Cartier et toute une partie du toit ont pris une apparence de destruction, puis se sont reconstitués. Les tours jumelles, qu'il côtoie tous les jours à son université, lui sont apparues détruites sans pour autant que les gens alentour ne se préoccupent de quoi que ce soit. Puis, tout est redevenu normal. Paul fait aussi des rêves étranges, dans lesquels il se trouve à rencontrer un alter ego vivant sur une autre boucle temporelle, dans laquelle toute la civilisation humaine est en voie d'extinction. Devient-il fou ? Sa compagne de vie semble le croire. Mais son grand ami Luc, un physicien de pointe, le soutient. Il partage même avec lui la conviction qu'il a accès à une autre dimension d'existence.



Jimmy Ratté
chercheur associé
au CRIEVAT

* Livre disponible en format numérique et papier sur **Amazon.ca** et dans plusieurs librairies indépendantes à Québec : Zone, librairie Pantoute, La Liberté, Morency, Charbourg, et aussi à la librairie Ste-Thérèse au nord de Montréal.

Fournier, J.-P., Savard, D., et Vita, N. (2015). *Reconstituer l'éducation "après-guerre" en R.D. Congo : Visions et rôles des acteurs d'enseignement dans le développement du curriculum*. Paris : Harmattan.



Cet ouvrage apporte un nouveau regard du processus de développement du curriculum d'enseignement en contexte d'après-guerre en République Démocratique du Congo. Il valorise les visions et les expériences des acteurs d'enseignement et les projets de vie des élèves de sixième année secondaire et présente de nouvelles visions de l'éducation pour améliorer la pertinence du curriculum d'enseignement dans l'insertion professionnelle des jeunes diplômés d'État.

Pour en savoir plus :
<http://www.editions-harmattan.fr/index.asp?navig=catalogue&obj=livre&isbn=978-2-343-05775-0>

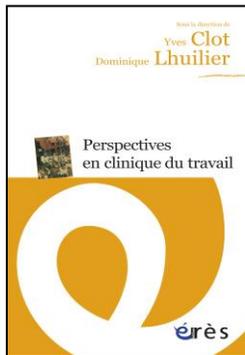
Lemonnier, M. (2015). *Le travail reconnu : Comprendre, analyser et formaliser l'expérience professionnelle*. Paris : Harmattan.



La réflexion que l'auteur nous propose, à l'occasion de la présente contribution, porte plus particulièrement sur « la reconnaissance du travail » et le concept de l'expérience professionnelle. Nous ne pouvons faire l'économie de la tentative de compréhension de ce qui peut constituer l'expérience. Si le sujet de la philosophie du travail est l'analyse du rapport de l'homme au travail et du rapport du travail à l'homme, l'expérience professionnelle que possède le sujet reste la "clé de voute" de cette relation.

Pour en savoir plus :
<http://www.editions-harmattan.fr/index.asp?navig=catalogue&obj=livre&isbn=978-2-343-01606-1>

Clot, Y., et Lhuillier, D. (dir.) (2015). *Perspectives en clinique du travail*. Toulouse, France : Érès



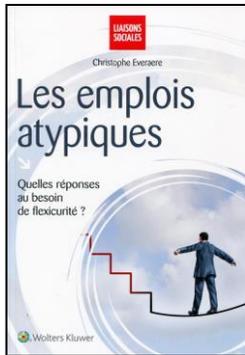
Cet ouvrage contribue au développement de la clinique du travail entendue comme métaphore de l'engagement de l'homme dans le monde, comme confrontations aux réalités matérielles et symboliques, comme espace où le lien social, l'intersubjectivité ont pour centre et mobile l'action, les objets et les fins poursuivies.

Référés à la clinique de l'activité, à la psychodynamique du travail, à la psychologie sociale clinique, à la sociopsychanalyse, à la sociologie clinique..., les auteurs rendent compte de recherches réalisées dans des secteurs professionnels variés – hôpitaux, industrie, restauration, banque, aide à domicile, élevage industriel, animation et éducation, services publics... Ils alimentent des perspectives communes pour l'action en milieu de travail.

Pour en savoir plus :

<http://www.editions-eres.com/ouvrage/3534/perspectives-en-clinique-du-travail-1>

Everaere, C. (2014). *Les Emplois atypiques. Quelles réponses au besoin de flexibilité?* Paris, France : Liaisons Sociales.



Travail à temps partiel, contrat à durée déterminée (CDD), intérim, mais aussi portage salarial, groupements d'employeurs, travail à temps partagé, coopératives d'activités et d'emploi et prêt de personnel interentreprises à but non lucratif : les emplois atypiques désignent les emplois qui dérogent au contrat de travail standard qu'est le contrat à durée indéterminée (CDI) à temps plein, exercé dans les locaux de l'employeur. Ils visent à procurer de la flexibilité aux entreprises utilisatrices, tout en évitant la précarité aux individus. Ce double objectif est-il atteint? Afin de répondre à cette question, cet ouvrage propose une vue d'ensemble de ces emplois atypiques, un descriptif de chacun d'eux et une analyse comparative. Il explique en outre pourquoi certains emplois atypiques, pourtant sécurisés, concernent très peu de personnes. La situation des auto-entrepreneurs et des stagiaires est également prise en compte. Même s'ils ne disposent pas d'un contrat de travail, au sens juridique du terme, les auto-entrepreneurs et les stagiaires n'en constituent pas moins des sources de flexibilité supplémentaires pour les entreprises, aux vertus sécurisantes très discutables pour les personnes concernées.

Pour en savoir plus :

<http://www.eyrolles.com/Entreprise/Livre/les-emplois-atypiques-9782371480216>

APPEL DE COMMUNICATIONS

Le RÉPERTOIRE DES APPELS DE PUBLICATIONS ET COMMUNICATIONS est accessible en ligne.

- D'autres appels sont ajoutés régulièrement. Vous pouvez les consulter à cette adresse : http://www.crievat.fse.ulaval.ca/recherches_interventions/activites/appels_publication_et_communication



COLLOQUE DE L'ORDRE DES CONSEILLÈRES ET CONSEILLERS D'ORIENTATION DU QUÉBEC (OCCOQ 2016)

Thème : *Affirmons solidairement notre expertise.*

Quand : **8 au 10 juin 2016 – Magog**

Date limite : **13 décembre 2015**

Pour informations : <http://colloque2016.occoq.net/>



**INTERNATIONAL SYMPOSIUM ON EDUCATION AND PSYCHOLOGY
(ISEP 2016)**

Quand : **6 au 8 avril 2016** – Bangkok (Thaïlande)

Date limite : **15 décembre 2015**

Pour informations : <http://tw-knowledge.org/isep/call-for-papers/>



**12th INTERNATIONAL CONFERENCE ON THE QUALITY OF
EDUCATION AND TRAINING (CIMQUSEF)**

Thème : *Le développement des ressources humaines de l'éducation et de la formation.*

Quand : **8 au 9 avril 2016** – Tanger (Maroc)

Date limite : **15 décembre 2015**

Pour informations : <http://calenda.org/346577>



**XX^e CONGRÈS INTERNATIONAL DES SOCIOLOGUES DE LANGUE
FRANÇAISE (AISLF)**

Thème : *Sociétés en mouvement, sociologie en changement.*

Quand : **4 au 8 juillet 2016** – Montréal (Québec)

Date limite : **15 janvier 2016**

Pour informations : <http://congres2016.aislf.org/pages/31-aac1.php>

Les jeunes et les politiques managériales
19-20 octobre 2016



**COLLOQUE INTERNATIONAL « LES JEUNES ET LES POLITIQUES
MANAGÉRIALES »**

Quand : **19 et 20 octobre 2016** – Agadir (Maroc)

Date limite : **30 janvier 2016**

Pour informations : <http://www.encg-agadir.ac.ma/YMP2016/index.html>



**8^e COLLOQUE « COMMUNICATION, ORGANISATION, SOCIÉTÉ DU
SAVOIR ET INFORMATION » (COSSI)**

Thème : *L'information, la communication et les organisations, au défi de l'altérité.*

Quand : **15 au 16 juin 2016** – Montpellier (France)

Date limite : **31 janvier 2016**

Pour informations : <http://www.umoncton.ca/umcs-cossi/files/umcs-cossi/wf/wf/documents/cossi-2016-appel-communications-call-vf.pdf>



INTERNATIONAL 2016 HOKKAIDO FORUM ON ORGANIZATIONAL BEHAVIOR, PSYCHOLOGY, AND EDUCATION (iHOPE)

Quand : **24 au 26 juin 2016** – Sapporo (Japon)

Date limite : **1^{er} février 2016**

Pour informations : <http://iainst.org/ihope/call-for-papers/>

APPEL DE PUBLICATIONS

REVUE SOCIOLOGIE DU TRAVAIL



Thème : *Le syndicalisme du public au miroir du privé.*

Date limite : **3 janvier 2016**

Pour informations : <http://www.sociologiedutravail.org/spip.php?article122>

REVUE "ENSEIGNEMENT ET RECHERCHE EN ADMINISTRATION DE L'ÉDUCATION"



Appel de proposition d'articles pour le premier numéro de la revue.

Date limite : **15 février 2016**

Pour informations : <http://revue.adera.ca/index.php/ERADE>



REVUE RECHERCHES ET ÉDUCTIONS

Thème : *Le bien-être à l'école : un processus de production du bien-être?*

Date limite : **2 mai 2016**

Pour informations : <http://calenda.org/345124>



INITIO. REVUE SUR L'ÉDUCATION ET LA VIE AU TRAVAIL

(Revue destinée uniquement aux publications des étudiant-e-s)

Appel de proposition de textes sur un thème libre touchant l'éducation et/ou la vie au travail.

Pour informations :

http://www.initio.fse.ulaval.ca/appels/numeros_hors_thematiques/

À METTRE À L'AGENDA



CANNEXUS 2016 CONGRÈS NATIONAL EN DÉVELOPPEMENT DE CARRIÈRE

Lieu : Ottawa (Ontario)
Date : 25 au 27 janvier 2016
Pour informations : <http://cannexus.ca/fr/>



9^e SYMPOSIUM ÉTUDIANT DU CRIEVAT

Thème : *De la vie scolaire... à la vie au travail !*
Lieu : Hôtel Universel, Québec
Date : 17 et 18 mars 2016



15^e COLLOQUE SUR L'APPROCHE ORIENTANTE

Thème : *La motivation scolaire... parlons-en!*
Lieu : Hôtel Le Concorde, Québec
Date : 6 au 8 avril 2016
Pour informations : http://www.aqisep.qc.ca/colloque/dep_cao2016.pdf



XIX^e CONGRÈS DE L'ASSOCIATION INTERNATIONALE DE PSYCHOLOGIE DU TRAVAIL DE LANGUE FRANÇAISE (AIPTLF)

Thème : *Diversités au travail : individu, groupe et organisation.*
Lieu : Bruxelles, Belgique
Date : 10 au 13 juillet 2016
Pour informations : <http://www.aiptlf2016.be/>



PROCHAIN NUMÉRO DE LA VRC : FÉVRIER 2016

Vos commentaires et suggestions sont appréciés!

Merci de communiquer avec le **Comité éditorial**
Courriel : vrccrievat@fse.ulaval.ca