

Loin des yeux du gestionnaire, loin des avancements de carrière?

Mégane DROUIN, Emilie GIGUÈRE

13 mai 2022

Le contexte de transformation numérique peut amener des difficultés par rapport à l'avancement de carrière des employés. Ce contexte est lié aux formes émergentes de travail que sont le télétravail et le travail hybride. Dans le premier cas, les employés ne se rendent jamais sur leur lieu de travail, alors que dans le deuxième ils s'y rendent d'une à quelques fois par semaine.

L'équipe de chercheurs du CRIEVAT a mené des groupes de discussion avec des gestionnaires et des professionnels au printemps 2021. Des découvertes ont été faites au niveau des difficultés d'avancement de carrière dans ce contexte de transformation numérique.

Tout d'abord, lorsque les employés font du télétravail ou du travail hybride, ils se rendent peu ou pas au bureau afin d'effectuer leurs tâches. En travaillant de la maison, les employés sont moins aptes à observer les opportunités qui se présentent dans le milieu d'emploi. De cette façon, il est plus difficile pour eux d'être à l'affût d'éventuelles promotions.



Image libre de droits

Aussi, lorsque les employés font du télétravail ou du travail hybride, les contacts avec les gestionnaires peuvent être limités. Ainsi, il se produit une forme d'invisibilisation du travail. En effet, il devient moins évident pour les gestionnaires de reconnaître le travail réalisé et les compétences développées par des employés qui travaillent à distance, que par des employés qui se présentent au bureau. Ainsi, lorsque vient le temps d'une promotion, il semble plutôt sensé de l'accorder à quelqu'un dont les habiletés ont pu être confirmées... soit quelqu'un qui a pu les démontrer en présentiel!

Bref, le contexte numérique peut amener une diminution des possibilités de carrière. Les formes de travail hybride et à distance éloignent parfois les employés des gestionnaires, et pas seulement physiquement!