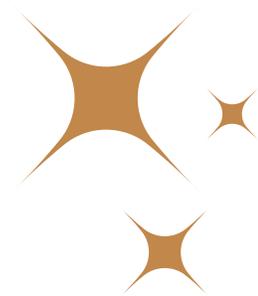


DÉCOLLONS

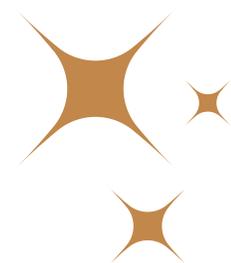


UNE DÉMARCHE COLLABORATIVE SUR
L'ORGANISATION ET LA SANTÉ AU TRAVAIL

Synthèse du contenu pédagogique en
soutien à l'appropriation et à l'implantation
de la démarche



Novembre 2023



Auteurs

Imane Lahrizi, Professionnelle de recherche et doctorante

École de counseling et d'orientation, Université Laval

Nella Khennache, Professionnelle de recherche

Département d'orientation professionnelle, Université de Sherbrooke

Mariève Pelletier, Professeure

École de counseling et d'orientation, Université Laval

Simon Viviers, Professeur et chercheur principal du projet de recherche

École de counseling et d'orientation, Université Laval

Citation suggérée: Lahrizi, I., Khennache, N., Pelletier, M., Viviers, S. et al. (2023). *DÉCOLLONS: Une démarche collaborative sur l'organisation et la santé au travail. Synthèse du contenu pédagogique favorable à l'appropriation et à l'implantation de la démarche*, Québec, 6 p.

sous licence CC BY NC ND 4.0

Équipe de recherche

Université Laval

Simon Viviers, Mariève Pelletier, Imane Lahrizi, Marcelo Balboa, Sarah Boisvert, David Auclair, Andréanne Dufresne, Marie-Ève Audy

Université de Sherbrooke

Patricia Dionne, Frédéric Saussez, Nella Khennache, Isabelle Rioux

Université du Québec en Outaouais

David Benoit, Marie-Claude Pariseau

Université de Montréal

Emmanuel Poirel, Frédéric Yvon, Ludmila Chaiguerova, Karine, Bilodeau, Rana Naimi



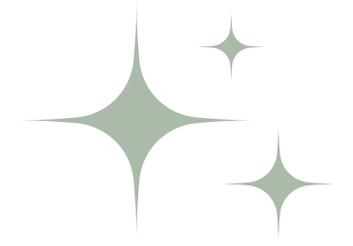
Partenaires financiers



Les données utilisées dans ce projet sont issues de la recherche Projet pilote de recherche-intervention portant sur la santé mentale du personnel enseignant financée par le CPNCF dans le cadre de l'entente nationale 2020-2023 intervenue entre le CPNCF et la FAE et signée le 29 septembre 2021

SOMMAIRE

✦ Introduction	1
✦ Formation 1 - Écoute du travail	2
✦ Formation 2 - Fondements du dispositif organisationnel	3
✦ Formation 3 - Analyse du travail et documentation des situations de travail à risque	4
✦ Formation 4 - Animation et intercompréhension	5
✦ Conclusion	6



Introduction

Ce document a pour objectif de donner un aperçu des contenus de formation pertinents pour les établissements scolaires qui souhaiteraient implanter la démarche collaborative sur l'organisation et la santé au travail. Il s'agit d'un complément au guide d'orientations pour l'implantation de la démarche DÉCOLLONS. Les contenus de ces formations ont été déployés dans le cadre d'un projet pilote réalisé auprès de douze établissements scolaires. Ces contenus s'inspirent de la clinique du travail, un courant théorique et pratique visant notamment à investiguer et transformer le rapport entre l'organisation du travail et la santé. Ce document présente un aperçu des objectifs, des modalités pédagogiques proposées, du contenu de chacune des formations ainsi que des concepts théoriques associés à quatre formations. Les formations présentées ici pourraient être adaptées en fonction des singularités de chaque milieu et d'autres formations en clinique du travail pourraient aussi être pertinentes pour soutenir l'appropriation et la mise en place de la démarche dans un établissement scolaire.

Dans les pages qui suivent, une vignette sera présentée pour chacune des formations et permettra de situer la place des formations dans l'implantation de la démarche collaborative.

Formation 1 - Écoute du travail

✦ Objectifs

Cette première formation poursuit principalement les objectifs suivants :

- Clarifier le rôle et les intentions d'écoute dans le cadre de la démarche
- S'initier au travail d'écoute dans le cadre de la démarche
- Soutenir les personnes référentes-métier dans leur mandat auprès de leurs pairs

✦ Modalités pédagogiques proposées

- Mises en situation illustrant des discussions auprès des collègues
- Discussion interactive autour du contenu théorique et des réactions qu'il suscite

✦ Contenu de la formation

• **L'intention d'écoute**

- Faire advenir la parole des personnes enseignantes sur les réalités du travail qui affectent leur vie au travail et leur santé mentale
- Créer des espaces d'échanges avec les collègues pour réfléchir ensemble sur les expériences du travail enseignant
- Accueillir sans jugement les diverses expériences de travail des collègues, leurs commentaires, réflexions et visions du travail
- Devenir le porteur des expériences subjectives à l'échelle collective afin d'agir pour transformer les situations de travail à risque

• **Les risques de l'écoute**

- Prendre le risque de se faire surprendre par quelque chose que l'on n'avait pas prévu, se faire déstabiliser dans ses convictions, ses façons de concevoir le travail enseignant
- Prendre le risque d'être affecté par ce que l'on entend, être témoin de la souffrance de l'autre

• **Les principales techniques de l'écoute**

- Écoute active et sensible, questions ouvertes, questions de relance, reflet empathique, reformulation

• **Pièges de l'écoute**

- Tomber dans la réassurance, démontrer son savoir et son expertise, mener un interrogatoire, vouloir être le sauveur, donner des solutions et des conseils à la place de la personne

Formation 2 - Fondements de la démarche

✦ Objectifs

Cette deuxième formation vise à mieux saisir les fondements de la démarche collaborative sur l'organisation et la santé au travail afin d'offrir un cadre de compréhension commun à l'ensemble des membres du comité

✦ Modalités pédagogiques proposées

- Capsules en ligne
- Discussion interactive autour du contenu des capsules et des réactions qu'elles suscitent

✦ Contenu de la formation

1. Santé mentale et travail: introduction générale - YouTube

Vise à fournir une perspective théorique basée sur la clinique du travail, servant de cadre conceptuel de la démarche collaborative. Cette approche vise à offrir une grille de lecture pour comprendre la problématique de la santé mentale au travail en milieu scolaire.

2. Situations de travail à risque en milieu scolaire - YouTube

Explore les situations de travail à risque en milieu scolaire en s'appuyant sur des expériences vécues par des membres du personnel scolaire.

3. Introduction à la clinique du travail - YouTube

Vise à approfondir la démarche et la posture méthodologique propre à la clinique du travail qui constitue le socle théorique de la démarche.

4. Introduction à la prévention des Risques psychosociaux du travail - YouTube

Porte plus spécifiquement sur les risques psychosociaux du travail. Ces risques touchent de manière transversale tous les milieux de travail, dépassant ainsi le cadre spécifique des situations de travail à risque en milieu scolaire.

5. Origine du dispositif organisationnel (démarche collaborative) - YouTube

Explicite l'origine et les caractéristiques spécifiques de la démarche collaborative, offrant ainsi un contexte pour positionner la démarche autour d'une série d'expérimentations pour améliorer la santé au travail.

Formation 3 - Analyse du travail et documentation des situations de travail à risque

✦ Objectifs

Cette troisième formation a comme objectif de s'initier au travail d'analyse de l'activité de travail d'autrui et de documentation de situations de travail à risque par le biais de deux méthodes, soit celle du photovoix et celle de l'instruction au sosie

✦ Modalités pédagogiques proposées

- Jeux de rôles
- Prises de photos et commentaires
- Discussion interactive autour des deux méthodes et des réactions qu'elles suscitent

✦ Contenu de la formation

Instruction au sosie

L'instruction au sosie est une méthode pédagogique qui vise à amener les personnes à réfléchir de manière critique sur leur propre travail en se mettant à la place d'un « sosie » fictif. Une personne, le sosie, doit faire comme si elle devait remplacer son ou sa collègue pendant une journée de travail sans que personne ne s'en aperçoive. Elle doit donc lui poser des questions qui lui permettront de connaître en détail toutes les actions posées par la personne durant sa journée de travail. Cette méthode permet de créer de l'étonnement par rapport aux activités professionnelles quotidiennes (la sienne et celle des collègues), même celles qui paraissent anodines et que l'on finit par ne plus voir.

Photovoix

Le photovoix est une méthode utilisant la photo comme outil permettant d'illustrer certaines situations de travail à risque vécues par les personnes enseignantes. La méthode permet d'amener celui ou celle qui prend la photo à réfléchir sur son travail et à mettre en mot son expérience subjective de travail. Pour former les référents-métier à la méthode du photovoix, on peut leur demander de prendre une photo qui illustre une situation de travail à risque dans leur milieu, puis d'expliquer ensuite verbalement ou par écrit, ce que représente pour eux la photo.

Formation 4 - Animation et intercompréhension

✦ Objectifs

Cette quatrième formation vise à soutenir le développement de compétences d'animation de groupes utiles dans différents contextes de la démarche et à aider les membres du comité à mieux comprendre les dynamiques d'intercompréhension qui se jouent dans l'animation des groupes

✦ Modalités pédagogiques proposées

- Mises en situation et jeux de rôles en utilisant la technique du Théâtre forum
- Discussion interactive autour des mises en situations et jeux de rôles et des réactions qu'ils suscitent

✦ Contenu de la formation

Théâtre forum

Le Théâtre forum met en avant l'idée que l'utilisation du dialogue, comme espace transitif d'apprentissage, est propice aux changements sociaux. Son point de départ est généralement une situation problématique – choisie à l'avance ou élaborée par le groupe en fonction de ses besoins – présentée par un animateur et recrée par des participants sous forme de saynète(s).

L'activité de formation se déroule en plusieurs séquences autour d'une même saynète. Chaque participant à la formation se voit attribuer un rôle à jouer dans le cadre d'un scénario (mise en situation) rédigé à l'avance par les personnes formatrices. L'objectif du scénario est de refléter une situation d'animation de groupe en faisant intervenir différents acteurs et actrices qui influencent la dynamique de groupe. Les représentations théâtrales sont suivies de périodes de discussion, appelées forum pendant lesquelles le groupe imagine de nouvelles possibilités d'amélioration des situations vécues.

Conclusion

Les quatre formations proposées dans ce document synthèse représentent une base destinée aux différentes personnes qui souhaiteraient participer à l'implantation de la démarche collaborative sur l'organisation et la santé au travail. Celles-ci ont été mises en œuvre dans le cadre d'un projet pilote mené au sein de douze établissements scolaires en 2022-2023. Elles avaient pour objectif de soutenir les membres du comité dans l'exercice de leurs fonctions. Ces formations étaient conçues comme des espaces d'échanges et de discussions, collectives offrant aux membres du comité un cadre propice à l'établissement de bases communes et à la compréhension partagée des objectifs de la démarche.

Prêt à décoller?